

Året som gått 2024 och framåt



STOCKHOLM
VATTEN
OCH AVFALL

Vi arbetar för ett hållbart Stockholm, idag och i framtiden

Tillgången till rent vatten och effektiv avfallshantering är grundläggande förutsättningar för Stockholm. Bakom dessa viktiga samhällstjänster krävs ett stort och brett arbete för att de ska fungera i dag, men även i ett växande Stockholm där kraven på vår verksamhet ständigt ökar.

Vi har under året sett resultatet av flera stora investeringar. Den förbättrade reningen i Östersjön tack vare Stockholms framtida avloppsrening är ett exempel. Den nya eftersorteringsanläggningen Resursutvinning Stockholm är ett annat, som genom att bland annat möjliggöra för alla stockholmare att sortera ut matavfall minskar stadens koldioxidutsläpp med enorma 33 000 ton per år!

Vid sidan om våra stora investeringar har vi en verksamhet som säkerställer friskt vatten och renat avlopp dygnet runt, samt att avfallet omhändertas och återvinns eller återbrukas.

Allt detta arbete behöver ske samtidigt som vi alltid prövar våra arbetssätt och gör ständiga förbättringar för att säkerställa att våra leveranser sker så effektivt som möjligt.

Stort tack till alla som bidrar till vår vision:
Tillsammans för världens mest hållbara stad.



Christian Rockberger
VD, Stockholm Vatten och Avfall

VISION

Tillsammans för världens mest hållbara stad.

VERKSAMHETSIDÉ

Vi är en samhällsbyggare i framkant som driver och utvecklar vatten- och avfallstjänster med miljöfokus för invånare, företag och intressenter i ett Stockholm som växer.

Nyckeltal 2024

800

ANSTÄLLDA
MEDARBETARE



KVINNOR **37 %**
MÄN **63 %**

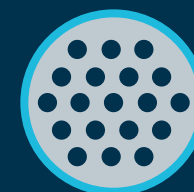
4,4
MDK

OMSÄTTNING



5,4
MDK

INVESTERINGAR



1.000.000

LITER RENAT VATTEN
PER TIMME



430
MILJONER

LITER RENAT AVLOPPSVATTEN
PER DYGN

NÖJD KUND INDEX (NKI):

VATTEN
OCH
AVLOPP



AVFALL

8
MILJONER
SOPHÄMTNINGAR
PER ÅR





Tillsammans skapar vi en hållbar stad i rörelse

Tillgången till rent vatten och effektiv avfallshantering är förutsättningar för att Stockholm ska fungera. Det formar grunden för det liv som stockholmarna lever idag: Att tryggt kunna dricka vattnet direkt från kranen, veta att avloppsvattnet renas så att vi kan njuta av våra sjöar och hav och lita på att avfallet tas om hand på ett miljömässigt sätt.

Förr var det inte så. Tack vare tidigare generationers beslut för länge sedan räddades stockholmarna från sjukdomar och död i kolera. Då lades grunden till den infrastruktur för vatten, avlopp och avfall som alla som bor här drar nytta av än idag. Så kunde Stockholm utvecklas till den stad vi alla känner.

Nu står vi åter igen i ett viktigt skede. Beslut har fattats och kommer behöva fattas för ett hållbart Stockholm. Klimat- och miljöhoten tilltar. Staden utvecklas och byggs ut. Kraven och förväntningarna från omvärlden ökar. Stockholm och världen befinner sig i allt snabbare rörelse. I den rörelsen kan Stockholm Vatten och Avfall som verksamhet inte stå stilla.

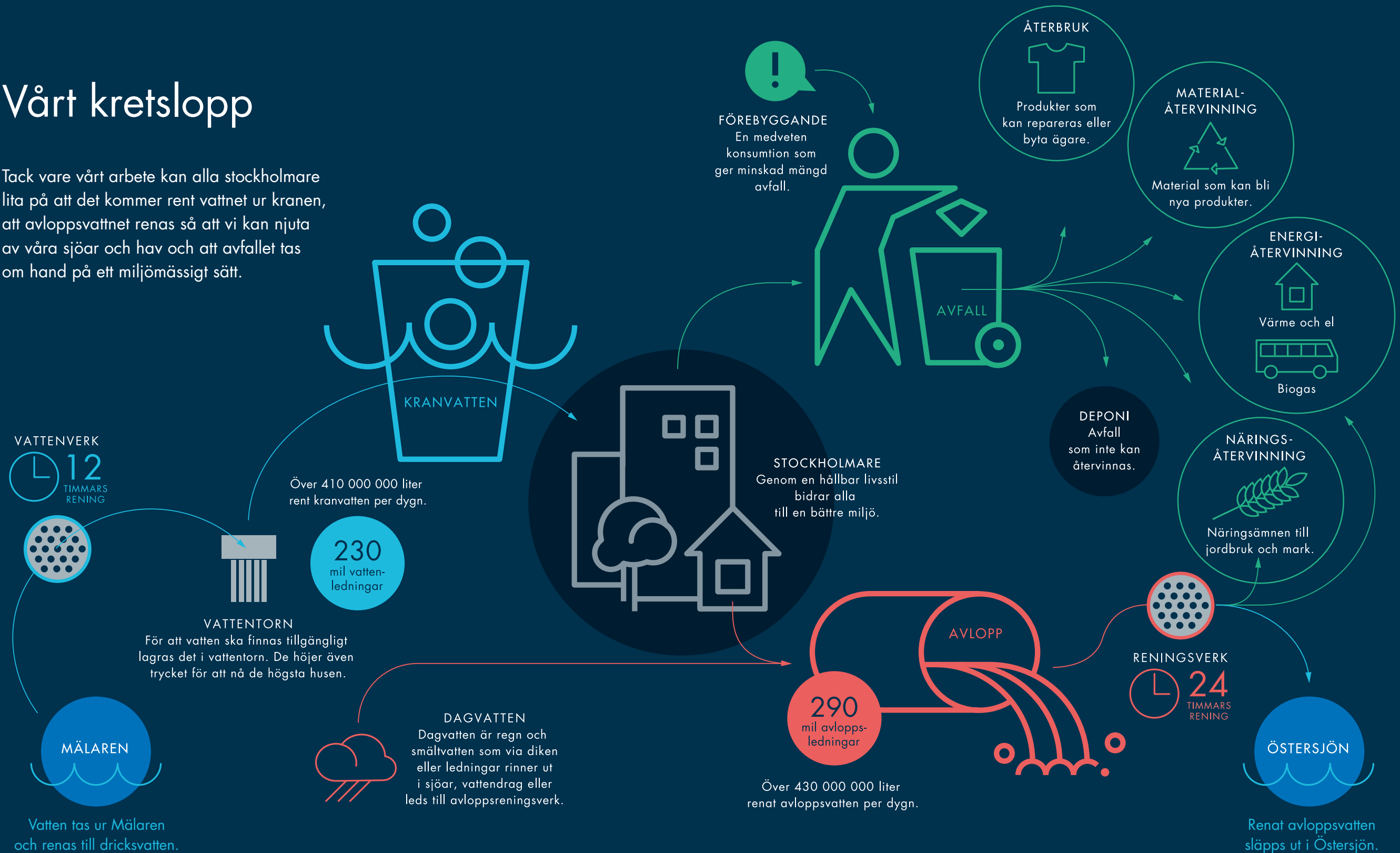
Infrastrukturen för vatten och avfall måste fortsätta utvecklas för att säkra en trygg och fungerande vardag för alla. Det handlar om att vara en del av naturens kretslopp: Att vattnet lånas och används för att sedan lämnas renat tillbaka till naturen. Att det skapas mindre avfall genom medveten konsumtion och att fler saker återanvänds eller återvinns. Ytterst handlar det om att ändra beteenden och vanor.

För att lyckas måste vi på Stockholm Vatten och Avfall fortsätta modernisera och bygga ut våra system. Vi måste öka kapaciteten i leveransen av rent vatten och fungerande avlopp. Utveckla och skapa plats för återbruk och återvinning. Vi gör vår del. Med vårt engagemang och våra expertkunskaper driver och utvecklar vi vatten- och avfallstjänsterna. Men för att allt detta ska lyckas krävs att vi samarbetar: Med övriga staden, beslutsfattare, privatpersoner, fastighetsägare, näringsliv och organisationer.

Alla stockholmare har ett ansvar och måste agera för att bidra till kretsloppets goda rörelse – för dagens stockholmare och för kommande generationer. Det handlar om många små insatser för en stor vision: Tillsammans för världens mest hållbara stad.

Vårt kretslopp

Tack vare vårt arbete kan alla stockholmare lita på att det kommer rent vattnet ur kranen, att avloppsvattnet renas så att vi kan njuta av våra sjöar och hav och att avfallet tas om hand på ett miljömässigt sätt.



Rent vatten ska vara en självklarhet även i framtiden

Världen och Stockholm befinner sig i allt snabbare rörelser som skapar utmaningar. Samtidigt har våra kunder nya och högre förväntningar på oss och våra tjänster. Idag ses vårt rena, friska vatten som självklart – något man kan ta för givet. Vår främsta uppgift är att se till att det fortsätter vara så.

Staden utvecklas, nya områden växer fram och vi blir fler som behöver tillgång till rent vatten. Vi möter också klimatförändringar med både skyfall och torka. Samtidigt skärps kraven på rening för att farliga ämnen inte ska förorena våra sjöar och hav. Den osäkra omvärlden ställer krav på att våra system ska klara kris och krig. Allt detta utmanar den självklara tillgången till rent vatten.

Det innebär stora investeringar för att upprätthålla ett tryggt och effektivt system. Vi på Stockholm Vatten och Avfall har en nyckelroll. Men vi kan inte klara det på egen hand, alla har ett ansvar.

Tillsammans måste vi
säkra tillgången till rent
dricksvatten och rena
sjöar och hav – idag och för
framtida generationer.

A woman with long brown hair, wearing a yellow jacket, is looking at a pink garment she is holding. She is in a clothing store, with various items visible in the background, including a shelf with a glass jar and a sign that says 'KA'.

Mer återvinning, återbruk och medveten konsumtion

Avfall är en viktig resurs i kretsloppet där det som blir över får leva vidare och skapa värde igen – för någon annan, som annat material eller energi. Men utan medverkan från alla som bor och verkar i staden fungerar inte kretsloppet.

Ytterst handlar det om att ändra beteenden och vanor så att det skapas mindre avfall: Att konsumera medvetet och låta produkter och material få leva hela sin livslängd. Det handlar också om att återvinna mer av det som blir över och förstå värdet av avfall som en resurs.

Detta nästa stora steg kräver förändring. Det är trångt i Stockholm och ett modernt system kräver plats, både på stadens gator och i människors hem. Det handlar också om kostnader. En hållbar avfallshantering kostar pengar och är en investering i vår framtid. Det är värt att betala för stora miljövinster när mer avfall blir värdefulla resurser i kretsloppet.

Det krävs samarbete för att lyckas. Och alla stockholmare måste agera i ännu högre utsträckning.

Händelser under 2024



Ansvar förpackningsinsamling

Den 1 januari fick Stockholm Vatten och Avfall, liksom alla landets kommuner, ansvar för insamling av hushållens förpackningar. Omfattande förberedelser gjorde att tömning av stadens 250 återvinningsstationer samt flerbostadshusens miljörum fungerade väl.

Första sprängsalvan för Mässtunneln

För att långsiktigt kunna ta hand om Stockholms avloppsvatten från söderort samt minska risken för översvämning vid kraftiga regn byggs den 4 km långa Mässtunneln mellan Älvsjö och Liljeholmen. I april sprängdes den första salvan.



Järvaveckan gav bra dialog med stockholmarna

Vid Järvaveckan diskuterades vikten av återvinning och återbruk med besökarna, som fick information om möjligheterna med Återbruket i Rinkeby. Information om varför du inte ska spola ner fett i avloppet, utan torka ur stekpannan med ett hushållspapper spreds också.

Nytt genomförandebeslut för Stockholms framtida avloppsrening

SFA är Stockholms största och mest betydelsefulla miljöprojekt. Det bidrar till att avsevärt förbättra vattenkvaliteten i Östersjön och Mälaren och reningskapaciteten ökar. Projektet är en nödvändig investering för att avloppsreningen ska uppfylla miljökraven.



forts. →

Östra Mälarens vattenskyddsråd

Våren 2024 bildades rådet för att skydda vattenkvaliteten i Östra Mälaren, där vi hämtar vattnet som renas till dricksvatten. Östra Mälarens vattenskyddsråd drivs tillsammans med Norrvatten.



Returrundan – en ny avfallstjänst

Den nya mobila avfallstjänsten Returrundan lanserades i april. Den tar emot grovavfall, miljöfarligt avfall och saker till återbruk vid sina timslånga stopp runt om i staden. De stannar till vid många platser, särskilt anpassade efter dem som tar sig fram till fots eller med cykel.



Arbetsmiljövecka höjer kompetens och engagemang i frågorna

I april genomfördes den årliga arbetsmiljöveckan för att höja kompetens och engagemang kring vår gemensamma arbetsmiljö. Syftet är att medvetandegöra hur vi på olika sätt kan fortsätta att förbättra våra olika arbetsmiljöer. Årets fokus var på organisatorisk och social arbetsmiljö.



Norsborgs vattenverk 120 år och Bromma reningsverk 90 år

Att vi har rent vatten i kranen och ett avloppsvatten som renas är tack vare kloka och framsynta beslut av våra föregångare. Kung Oscar II invigde Norsborgs vattenverk 1904 och 1934 invigdes Bromma reningsverk.



PFAS i fokus

PFAS är ett samlingsnamn på så kallade evighetskemikalier, som är extremt svårnedbrytbara. De finns överallt i miljön, därmed även i vatten, och tillförs fortfarande i och med att förbud ännu inte är på plats. PFAS är en stor fråga såväl hos media som i utvecklingsarbetet för vattenrening.

Storslam på Återvinningsgalan

På Återvinningsgalan som arrangeras av Recycling vann Resursutvinning Stockholm i hård konkurrens priset som "Årets avfallsbehandlare". Bromma Återvinningscentral vann priset som "Årets återvinningscentral".



Förpackningsinsamling byggs ut

Ansaret för insamling av förpackningsmaterial innebär omfattande utveckling fram till 2027. Villor ska få hämtning i särskilda kärl på tomten och fastighetsägare ska erbjuda förpackningssortering i fastigheten.



Utbyggnad och modernisering av Stockholms vattenförsörjning

För att säkra Stockholms dricksvatten nu och för kommande generationer, bygger vi ut, uppgraderar och renoverar vattenverk, vattentorn och huvudvattenledningar. Bland annat pågår renovering av Högdalens vattentorn och kapacitetsökning på Norsborgs vattenverk med fler långsamtfilter. Under 2025 ses effektmålen över inför fortsatt arbete kommande år.

2025 och framåt

Inköpsenheten vinnare av Handslaget 2024

Vinnare av Handslaget som "Årets förnyare inom offentliga inköp" var Inköpsenheten. Priset delades ut på Mötesplats Offentliga Affärer i september.



Invigning av Resursutvinning Stockholm

Eftersorteringsanläggningen Resursutvinning Stockholm möjliggör att de 20 procent av stockholmarna som inte haft plats för separata matavfallskärl, nu kan sortera ut sitt matavfall i särskilda gröna plastpåsar. Felsorterad plast och metall tas också bort. Miljövinsten är 33 000 ton koldioxid per år!

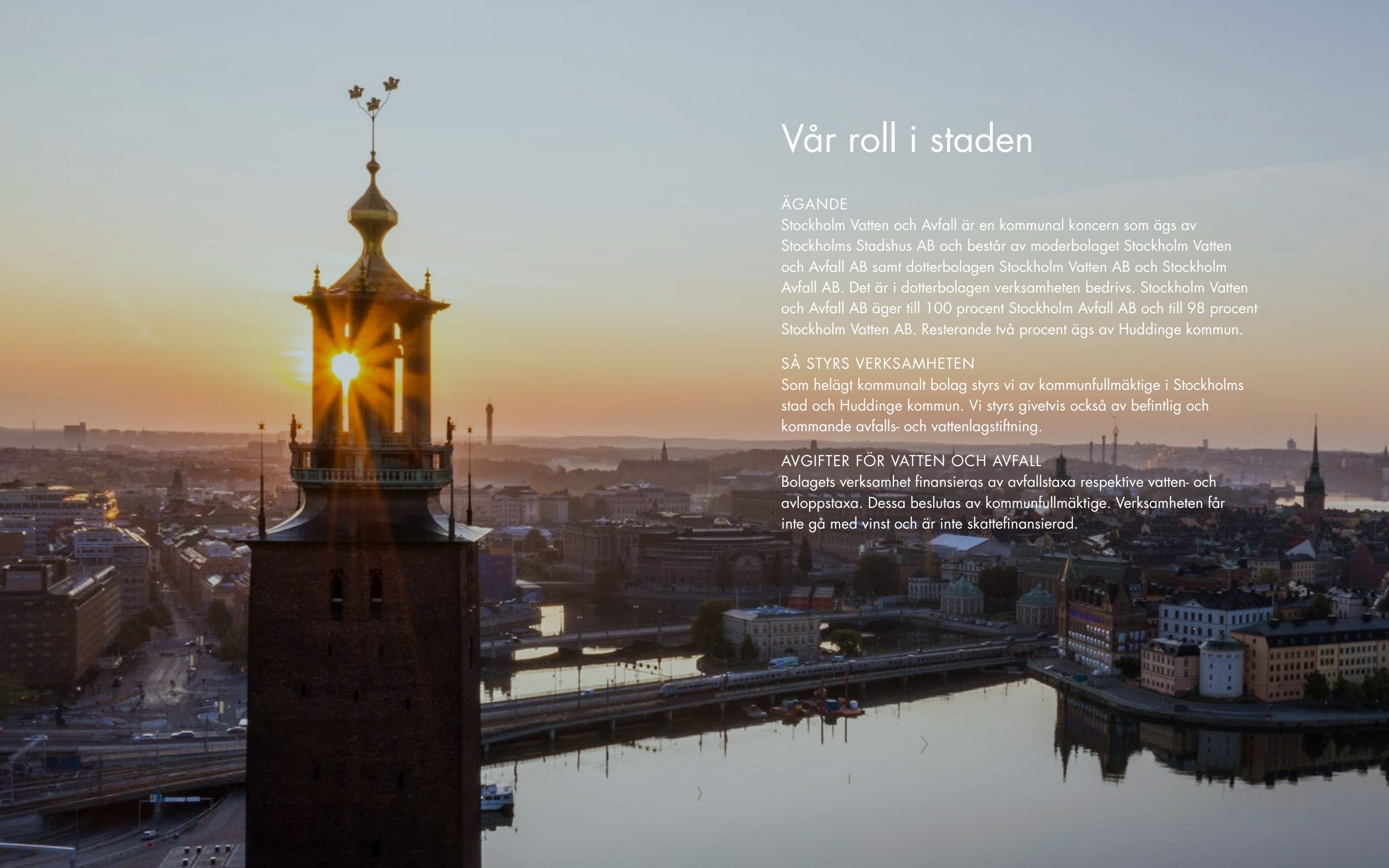
Implementering av dricks- vatten- och avloppsdirektiv

EU:s dricksvattendirektiv ska implementeras fram till 2026. Höjt gränsvärde för PFAS ställer krav på reningstekniken på våra vattenverk. Nytt avloppsdirektiv innebär ökade krav på rening av bland annat läkemedel.



Stockholms framtida avlopps- rening gör Östersjön renare

Moderniseringen av Henriksdals reningsverk fortlöper och fler biolinjer med bättre rening av avloppsvatten tas i bruk kommande år. Därmed minskar belastningen av framför allt fosfor och kväve på Östersjön successivt.



Vår roll i staden

ÄGANDE

Stockholm Vatten och Avfall är en kommunal koncern som ägs av Stockholms Stadshus AB och består av moderbolaget Stockholm Vatten och Avfall AB samt dotterbolagen Stockholm Vatten AB och Stockholm Avfall AB. Det är i dotterbolagen verksamheten bedrivs. Stockholm Vatten och Avfall AB äger till 100 procent Stockholm Avfall AB och till 98 procent Stockholm Vatten AB. Resterande två procent ägs av Huddinge kommun.

SÅ STYRS VERKSAMHETEN

Som helägt kommunalt bolag styrs vi av kommunfullmäktige i Stockholms stad och Huddinge kommun. Vi styrs givetvis också av befintlig och kommande avfalls- och vattenlagstiftning.

AVGIFTER FÖR VATTEN OCH AVFALL

Bolagets verksamhet finansieras av avfallstaxa respektive vatten- och avloppstaxa. Dessa beslutas av kommunfullmäktige. Verksamheten får inte gå med vinst och är inte skattefinansierad.

Mål och riktning

Stockholm Vatten och Avfall styrs av Stockholms stad genom mål, ägardirektiv i budget och styrdokument. Staden anger inriktningen genom sin övergripande vision och kommunfullmäktiges inriktningsmål.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål:
Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.

Perspektiv:
Kund



Strategiskt mål:

Inspirera och förenkla för stockholmarna att göra aktiva och hållbara val.

Så når vi målet:

Förenkla och motivera: Vi har stockholmarnas fokus med tjänster som är lättillgängliga och har hög kvalitet. Vi gör det lätt att göra rätt och agera hållbart.

Digitalisera: Vi fokuserar på digitaliseringens möjligheter med användarvänliga lösningar, kundorienterade tjänster och effektiviserade arbetsmetoder.

Kommunicera: Kommunikationen ger kunskap och förståelse för våra tjänster och uppdrag samt utgår från kundernas behov och det som motiverar dem att göra aktiva och hållbara val.

Perspektiv:
Miljö



Strategiskt mål:

Sträva mot en fossilfri och cirkulär verksamhet som är klimatpositiv och energieffektiv.

Så når vi målet:

Minska klimatpåverkan: Vi arbetar för en klimatpositiv verksamhet. Vi gör energismarta investeringar, energieffektiverar och producerar förnybar energi.

Cirkulär verksamhet: Vi återvinner eller återanvänder stockholmarnas avfall och uppmuntrar medveten konsumtion. Restprodukter återförs till kretsloppet. Vi minimerar egen resursåtgång, uppmuntrar giftfritt och lång livslängd.

Rent vatten och skyddad natur: Vi arbetar för renare sjöar, vattendrag och skärgård. Vi gynnar även biologisk mångfald.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål:
Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder åt alla.

Perspektiv:
Leverans



Strategiskt mål:

Förvalta och förbättra processer för trygga och driftsäkra leveranser.

Så når vi målet:

Trygga leveranser: Vi levererar och utvecklar samhällsviktiga tjänster och service som är lättillgängliga, trygga och säkra samt har hög kvalitet. Detta även vid kris och krig.

Professionell drift: Vi arbetar proaktivt med drift, underhåll, förnyelse och utveckling samt med hållbara arbetssätt. Investeringar drivs kostnadseffektivt och vi är professionella beställare.

Perspektiv:
Ekonomi



Strategiskt mål:

Säkerställa en ekonomi som är hållbar över tid.

Så når vi målet:

Långsiktig lönsamhet: Att verksamheten är taxefinansierad ställer extra krav på affärsmässighet och kostnadsmedvetenhet.

Hållbara investeringar: Stora investeringar kräver stark projekt- och investeringsstyrning och återrapportering.

Professionella inköp: Vi är en professionell beställare. Våra upphandlingar och inköp har god kvalitet och uppföljning vilket ger kostnadskontroll.

Perspektiv:
Medarbetare



Strategiskt mål:

Verka för en attraktiv och säker arbetsplats.

Så når vi målet:

Stark kultur: Vi är en attraktiv arbetsgivare som möjliggör lärande och utveckling, med en gemensam kultur och engagerat ledarskap och medarbetarskap.

Enhetlig struktur: Vi arbetar mot gemensamma mål utifrån våra roller, ansvar, gränssnitt och arbetssätt. Vi delar erfarenheter och söker samarbeten, såväl internt som externt.

Rätt kompetens: Våra medarbetare är kompetenta och våra starkaste ambassadörer. Vi erbjuder stimulerande arbetsuppgifter, utvecklingsmöjligheter och balans mellan arbetsliv och privatliv.

Prioriterade områden 2025

PROJEKT OCH INVESTERINGSSTYRNING

Vi fortsätter arbetet med att stärka projekt- och investeringsstyrningen. Fokus ligger på att stärka återrapporteringen till beslutsfattare om beslutade investeringsprojekt.

INFORMATIONSHANTERING

Förbättrad informationshantering säkerställer att information skyddas, lagstiftning och stadens krav efterlevs och information hanteras på ett effektivt sätt.

DIGITALISERING

Digitalisering och AI är stora frågor såväl inom bolaget som i vår omvärld och ska användas och utvecklas som stöd i verksamhetens leveranser.

DRIFT OCH UNDERHÅLL, TILLGÅNGSFÖRVALTNING

För att säkerställa kapacitet och kvalitet i leveranser för kund, miljö och stad behövs processer och arbetssätt som stödjer strategisk tillgångsförvaltning.

ÖVERLÄMNING AV ANLÄGGNINGAR

Vid stora investeringsprojekt förbereds färdigställda anläggningar inför ett överlämnande till driftverksamheten, exempelvis utifrån resursplanering.

KRIS OCH KRIG

Våra samhällsviktiga tjänster upprätthålls vid kris och krig. Krigs- och krisplaner samt kontinuitetsplaner implementeras och förvaltas över tid.

ANSVAR, ROLLER OCH GRÄNSSNITT

Bolaget har tilldelats nya uppdrag och kraven har ökat, vilket inneburit att vi vuxit. Tydliga ansvar, roller och gränssnitt säkerställer en effektiv leverans.

Vi kraftsamlar våra resurser för att åstadkomma förändring och övervinna utmaningar på kort och lång sikt.

Ständiga förbättringar

Vi arbetar med ständiga förbättringar för att ge utrymme för utveckling och nya uppgifter utan att kostnaderna ökar. Vi prövar hur vi utför arbetet och bedömer om det fortsatt är rätt eller ska avvecklas eller förändras.



Stockholm Vatten och Avfall
106 36 Stockholm
Besöksadress: Bryggerivägen 10
08-522 120 00, kund@svoa.se
www.svoa.se

En del av Stockholms stad