

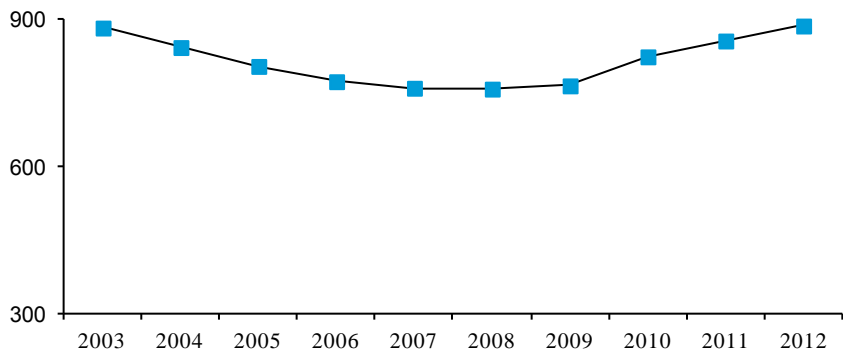




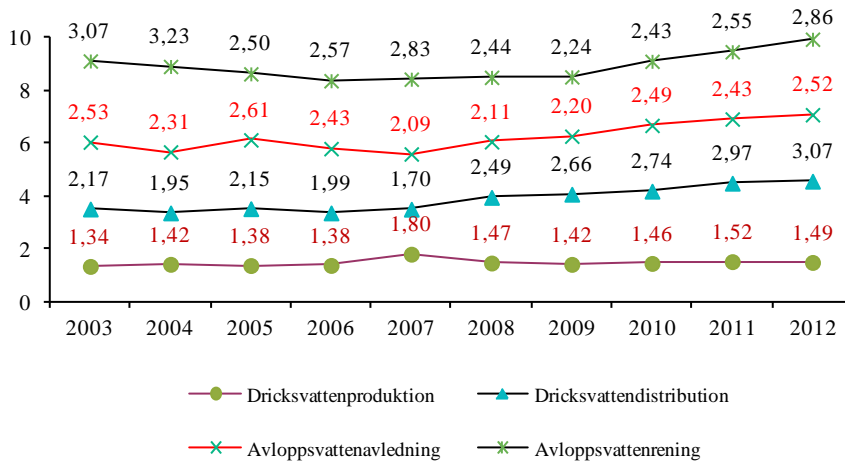




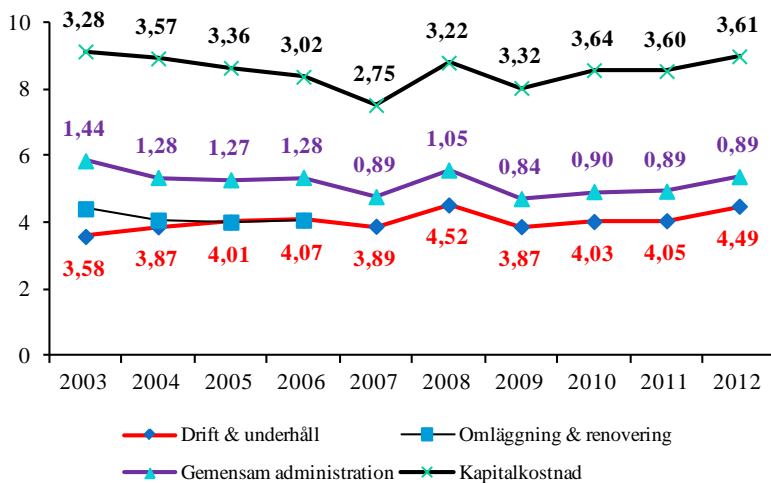
## EKONOMI



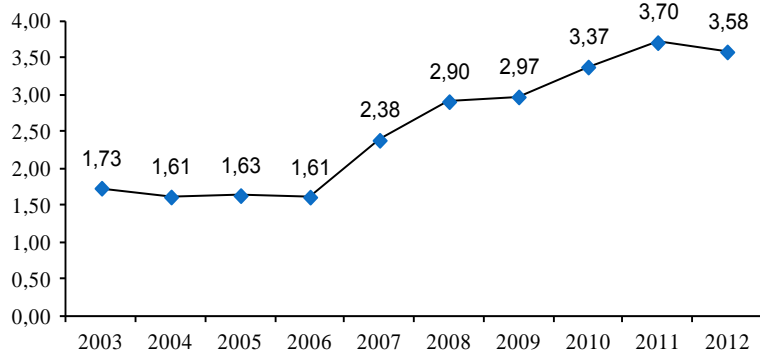
Kostnad för va-verksamheten  
- kr per ansluten person.



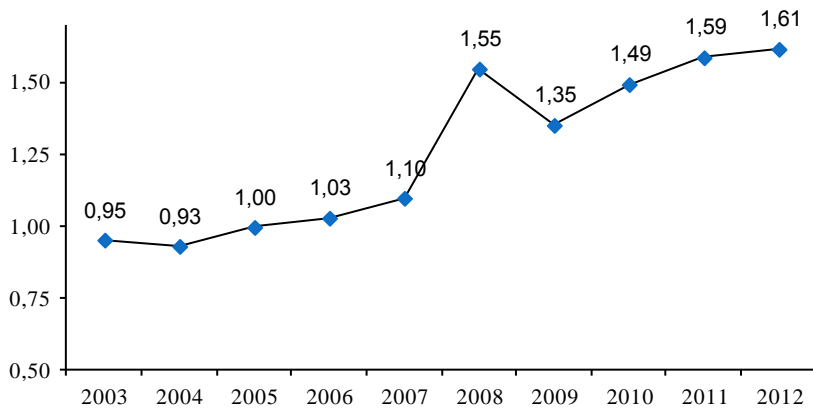
Kostnad för va-verksamheten fördelad på dricksvattenproduktion, dricksvattendistribution, avloppsvattenavledning och avloppsvattenrening (staplat diagram)  
- kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten



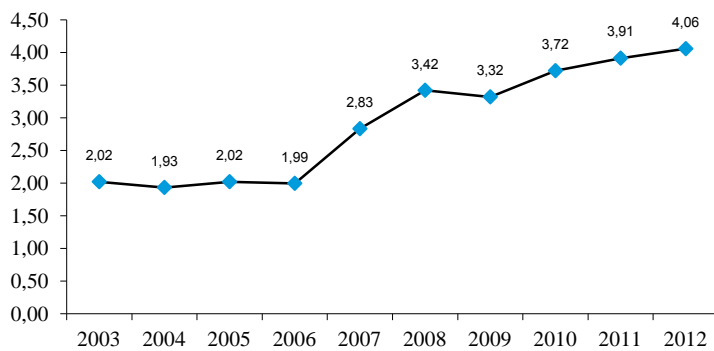
Kostnad för va-verksamheten fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering samt gemensam administration och kapitalkostnad (staplat diagram)  
- kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.



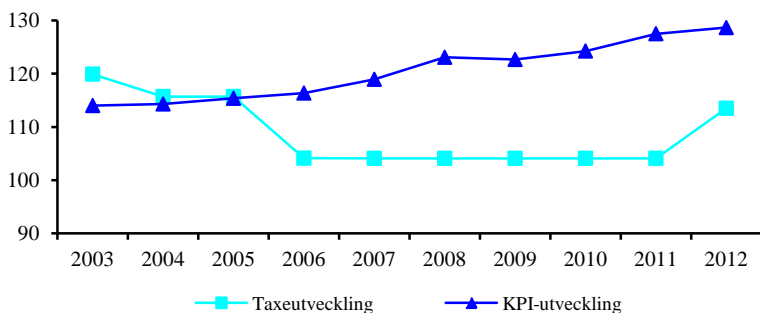
Kostnad för VA-verksamheten.  
- Mkr per anställd.



Driftkostnad för VA-verksamheten.  
- Mkr per anställd.

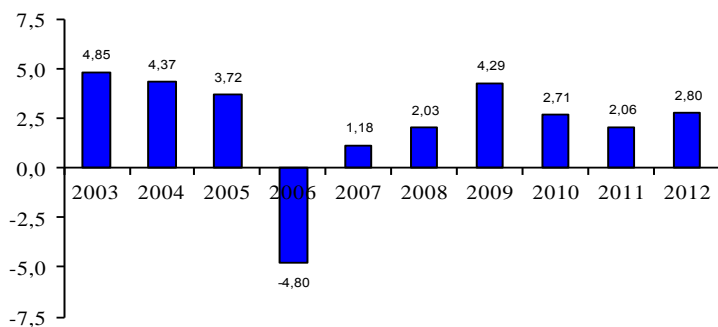


Omsättning per anställd - Mkr.



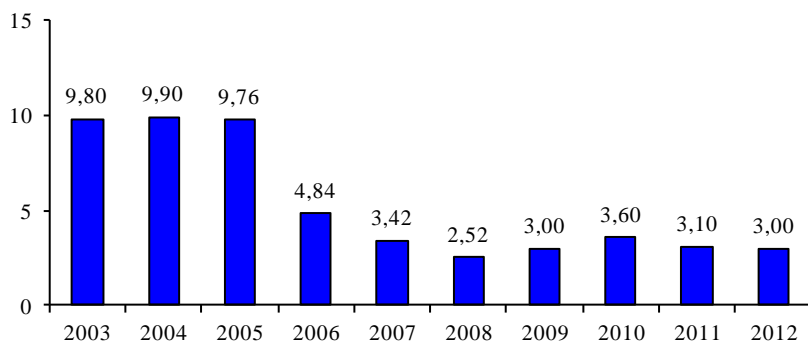
Taxeutveckling i förhållande till KPI-utveckling - %.

Kommentar:  
För varje år redovisas dels indextalet för taxeutvecklingen, där föregående år = 100, dels indextalet för KPI-utvecklingen, där föregående år = 100.  
*KPI = konsumentprisindex*



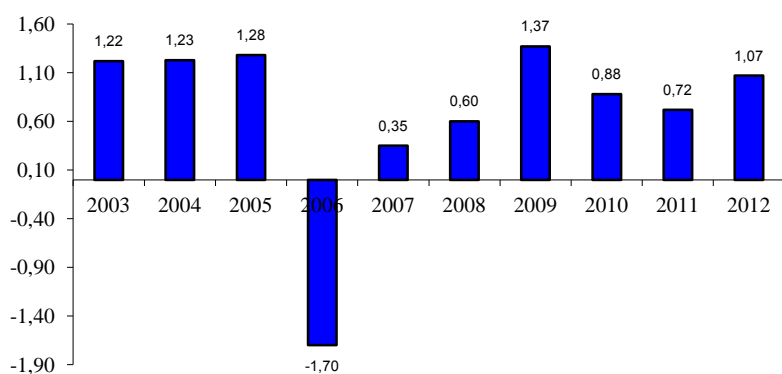
Räntabilitet - %.

Kommentar:  
$$\text{Räntabilitet} = \frac{\text{Resultat efter finansnetto} + \text{räntekostnader}}{(\text{Ingående balansomslutning} + \text{utgående balansomslutning}) / 2}$$

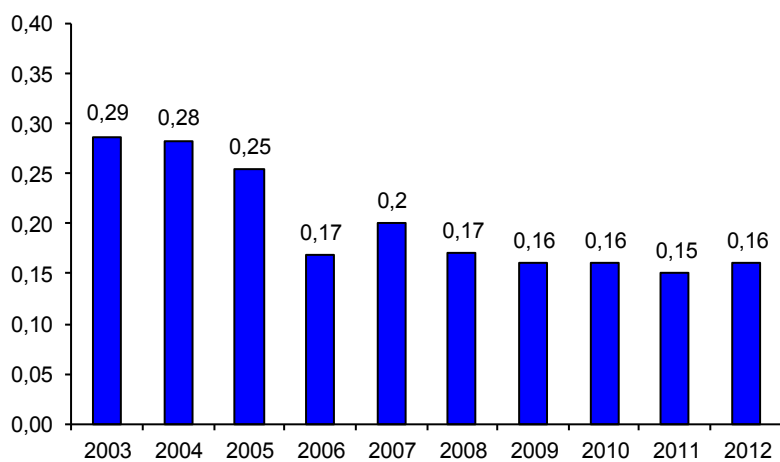


Soliditet - %.

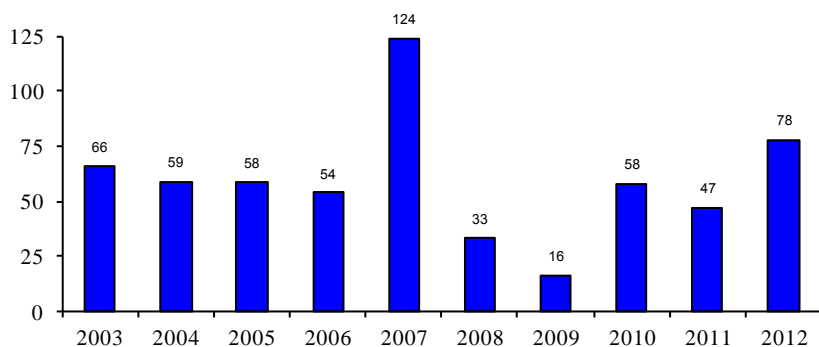
Kommentar:  
$$\text{Soliditet} = \frac{\text{eget kapital} + \text{obeskattade reserver}}{\text{balansomslutningen}} * 100$$



Räntetäckningsgrad, ggr



Kapitalomsättnings-hastighet, ggr

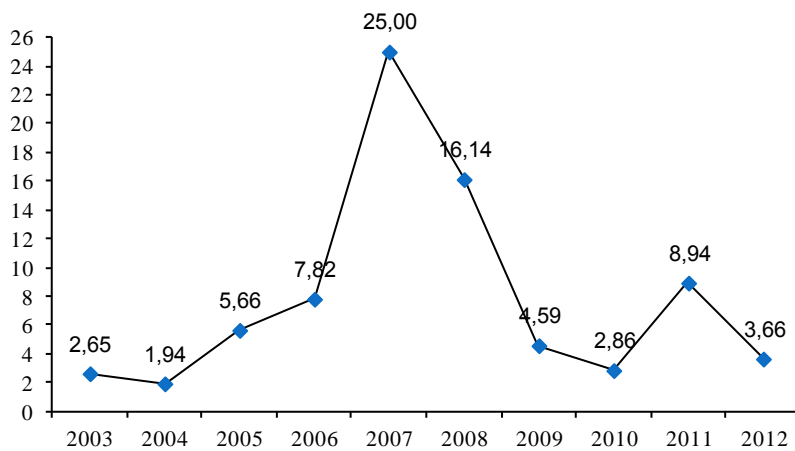
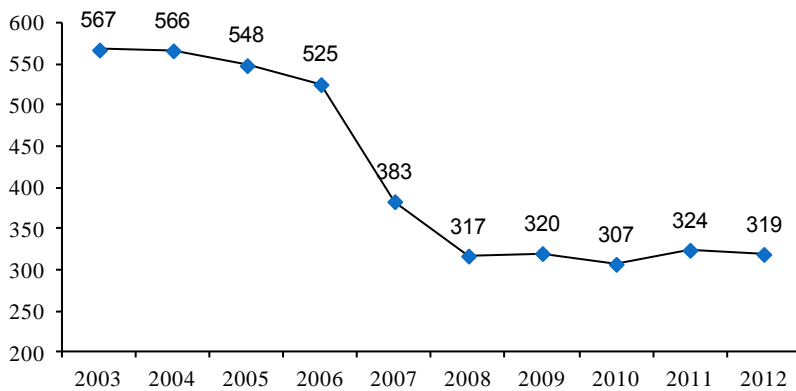
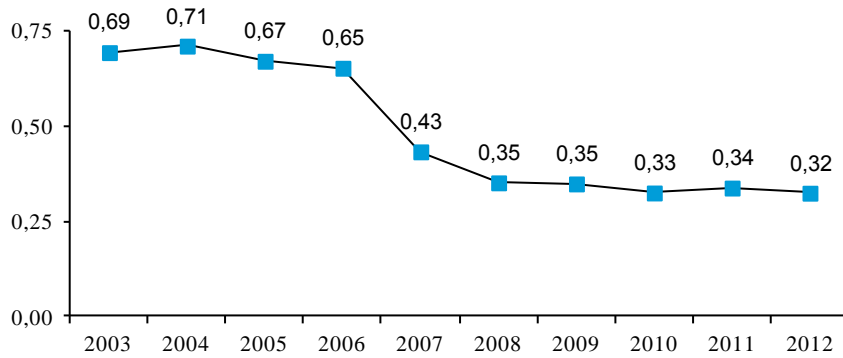


Självfinansieringsgrad - %.

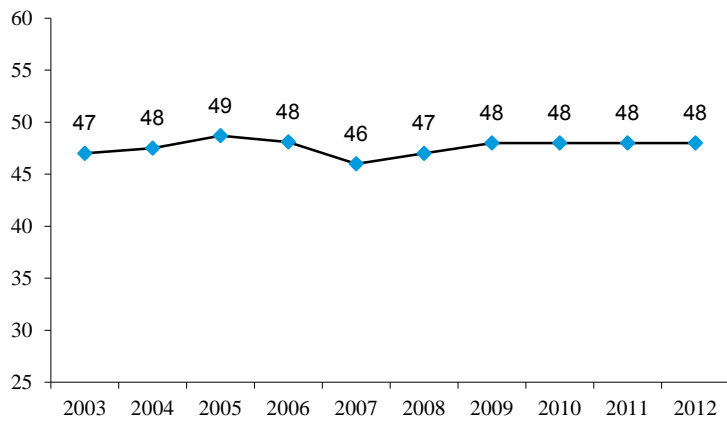
Kommentar:  
 Självfinansieringsgrad =  
 internt tillförda medel från  
 rörelsen/investeringar \* 100



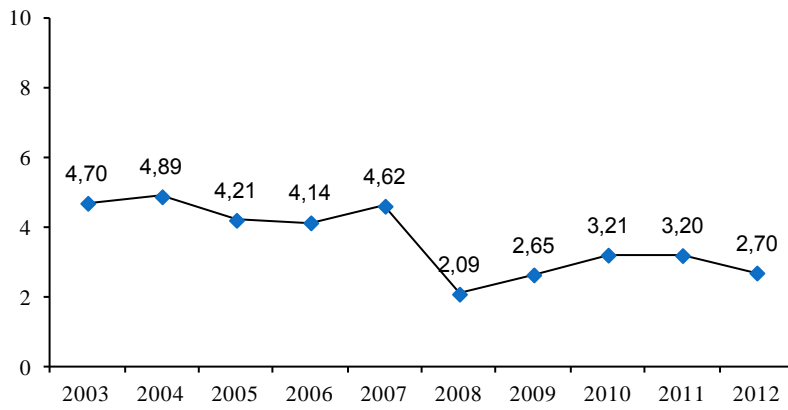
## Personal (OBS ! Gäller fr.o.m. 2007 enbart Stockholm Vatten VA AB)



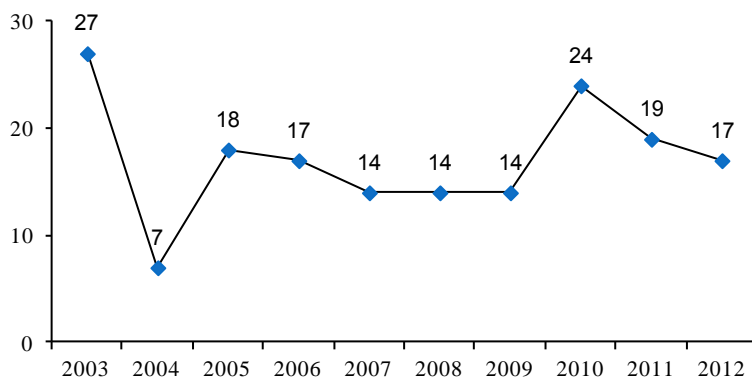
Medelålder

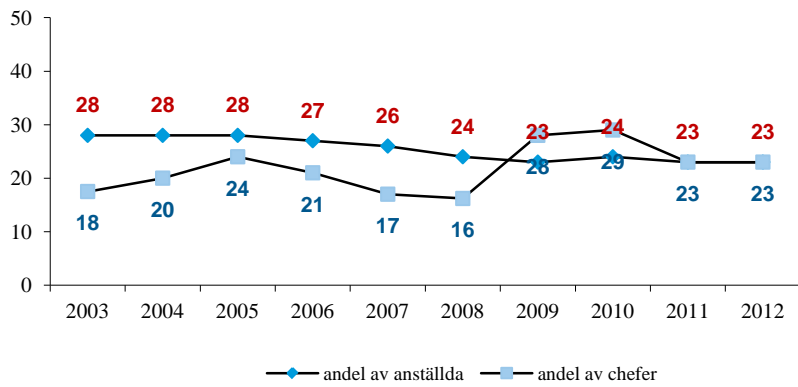


Sjukfrånvaro %

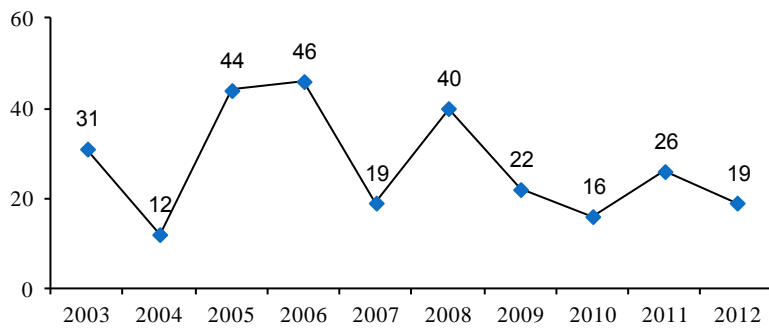


Antal Arbetsskador



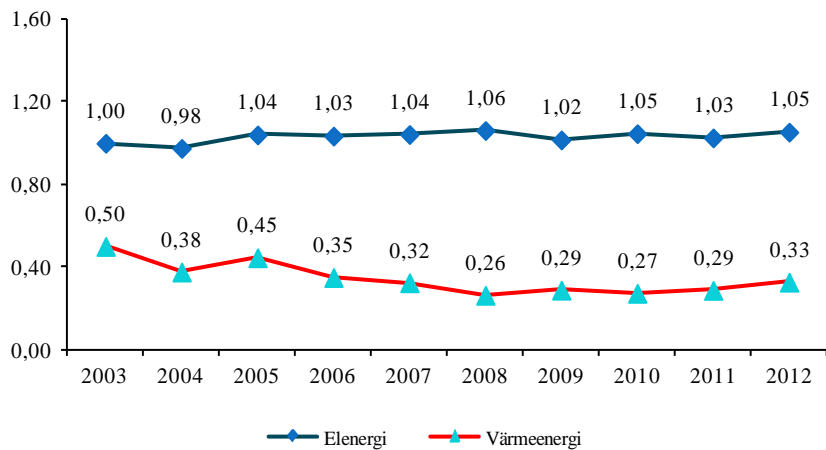


Andel kvinnliga anställda, respektive kvinnliga chefer - %.

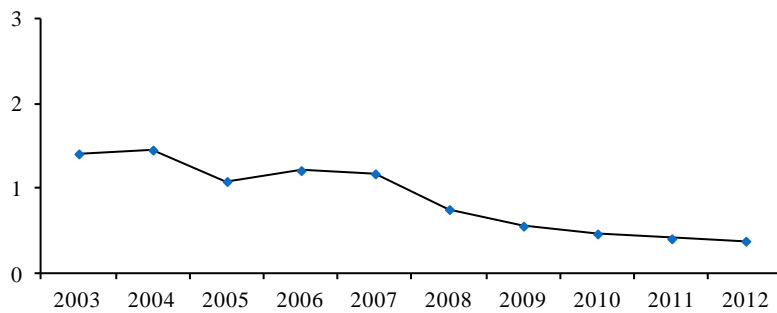


Antal utannonserade lediga tjänster

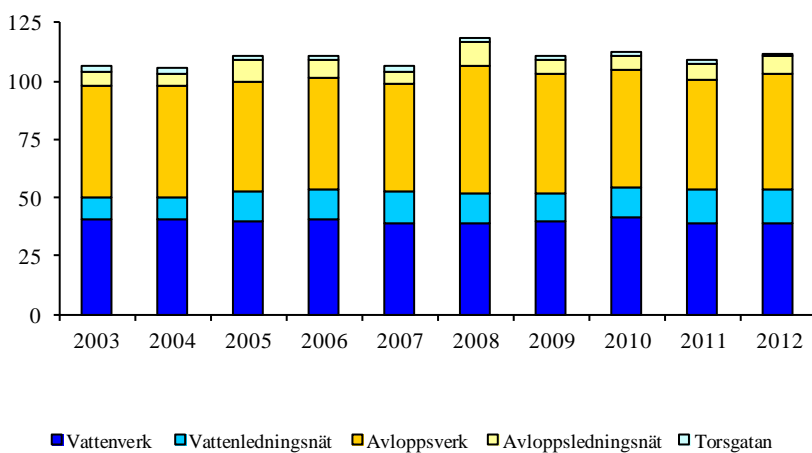
## ENERGI



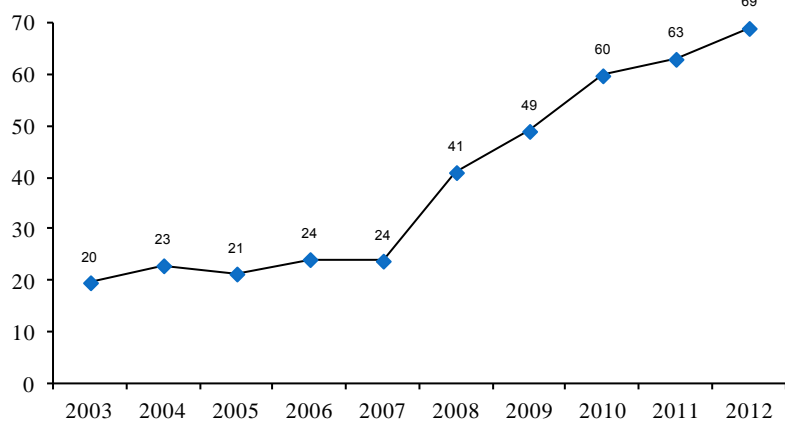
Energiförbrukning, fördelad på el och värme - kWh per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.



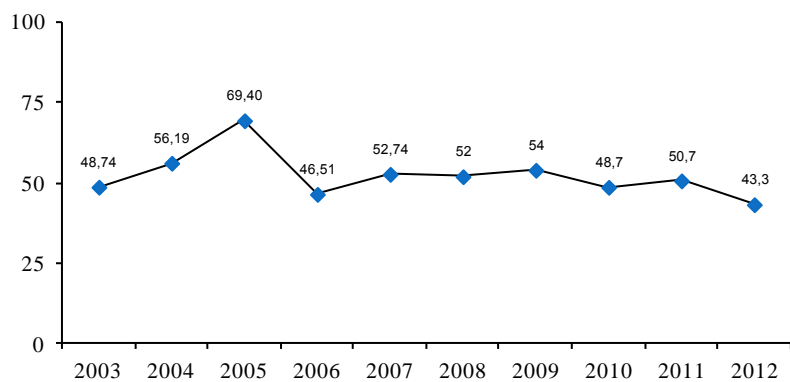
Andel fossila bränslen av Stockholm Vattens totala energiförbrukning - %. Fr.o.m. 2007 är även drivmedel med



Stockholm Vattens elförbrukning, fördelad på vattenverken, vattenledningsnätet, avloppsverken, avloppsledningsnätet och övrigt - kWh per år och ansluten person.

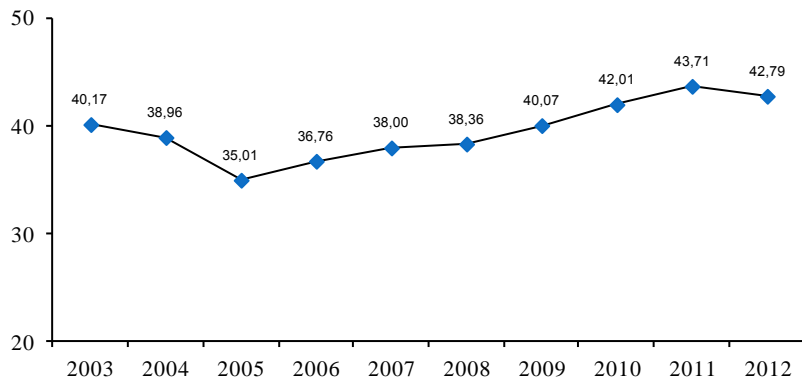


Tjänstefordonens förbrukning av biogas, som andel av bolagets totala förbrukning av fordonsbränsle - %.

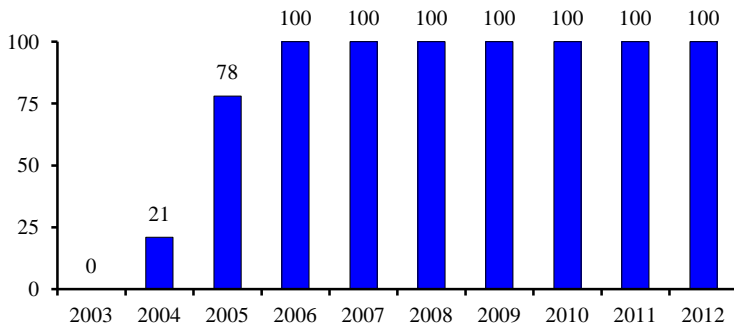


Andel återvunna schaktmassor %

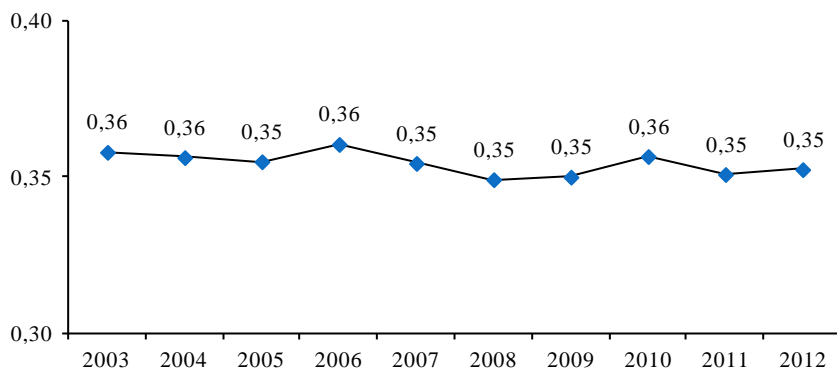
## Produktion av dricksvatten



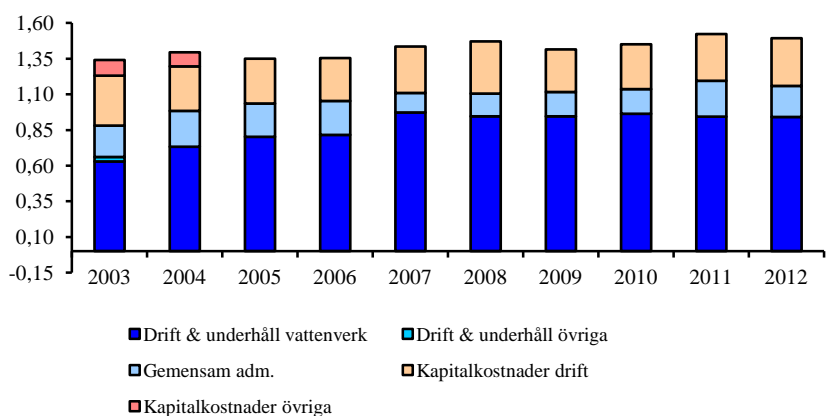
Doserad mängd aluminiumsulfat vid vattenverken - gram aluminiumsulfat per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.



Andel omhändertaget fällningsslam från vattenverken - %.  
Kommentar: Inget slam omhändertaget 2002 och 2003.

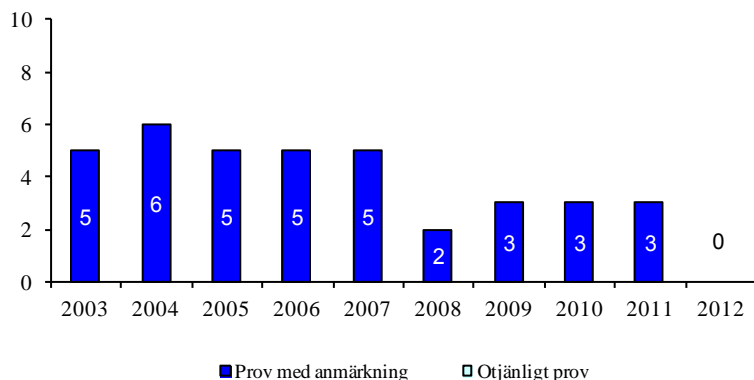


Elförbrukning på vattenverken - kWh per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

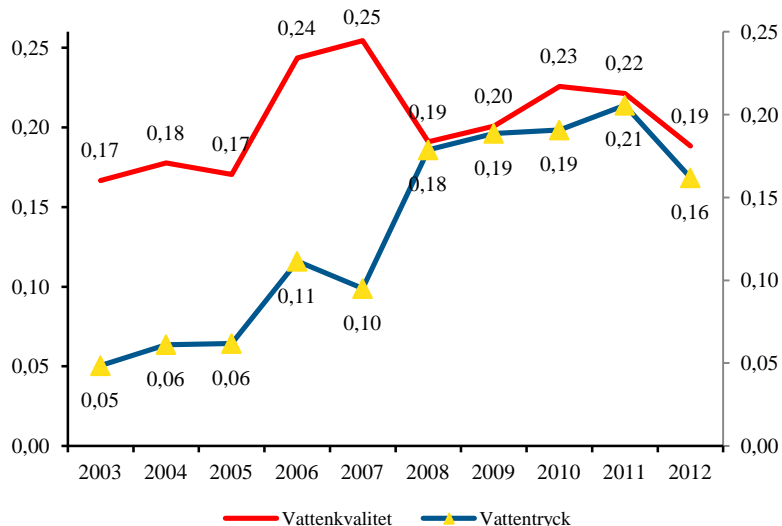


Kostnad för dricksvattenproduktionen, fördelad på drift och underhåll vid vattenverken, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.

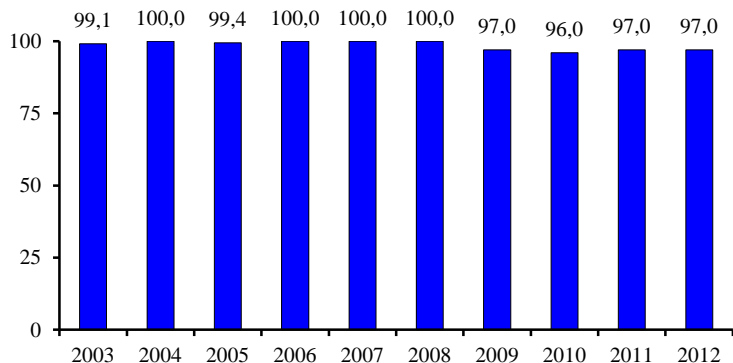
## Distribution av dricksvatten



Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på vattenledningsnätet.

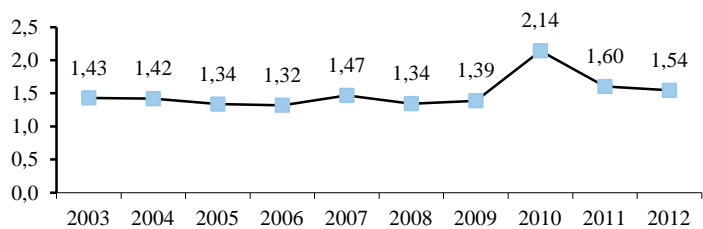


Antal registrerade klagomål och driftstörningar gällande vattentryck och vattenkvalitet, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet. (staplat diagram)

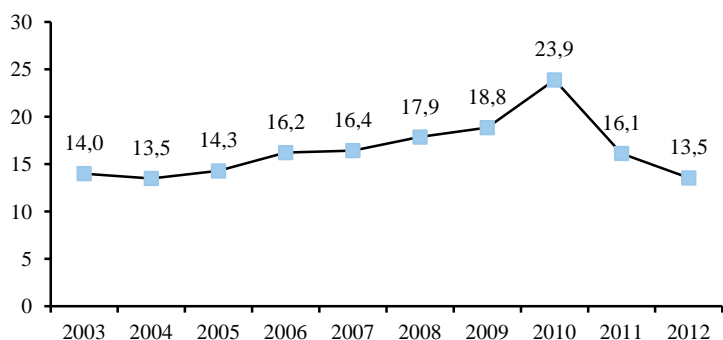


Andel akuta reparationer som förorsakat vattenavstängning, och som avslutats inom 10 timmar efter anmälan - %

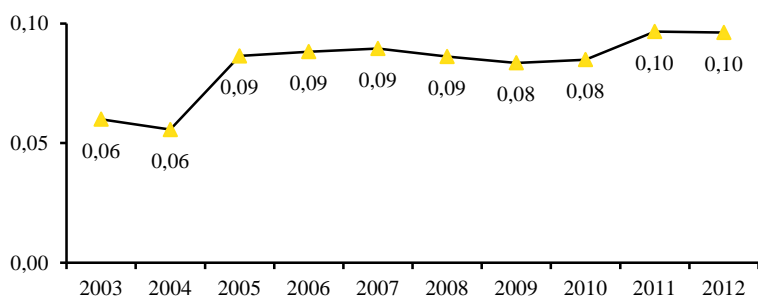




Antal läckor per 10 km vattenledningsnät.

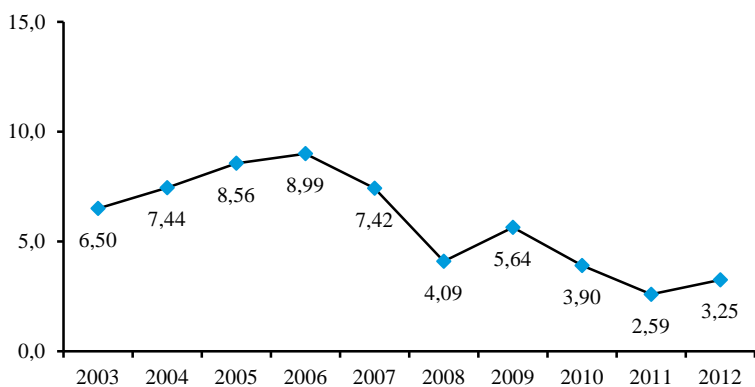


Förlust från vattenledningsnätet - liter per minut och km.

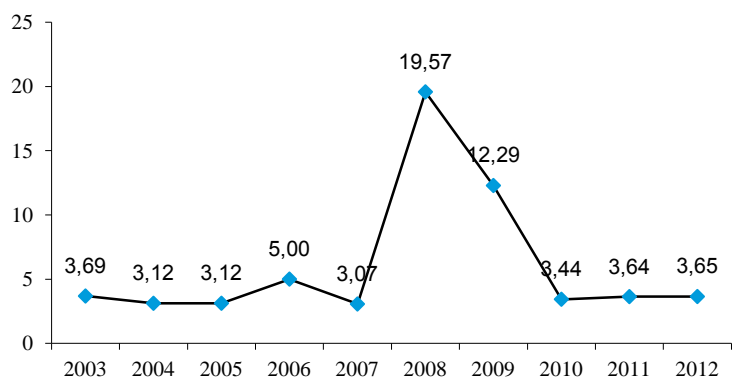


Elförbrukning på vattenledningsnätet - kWh per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

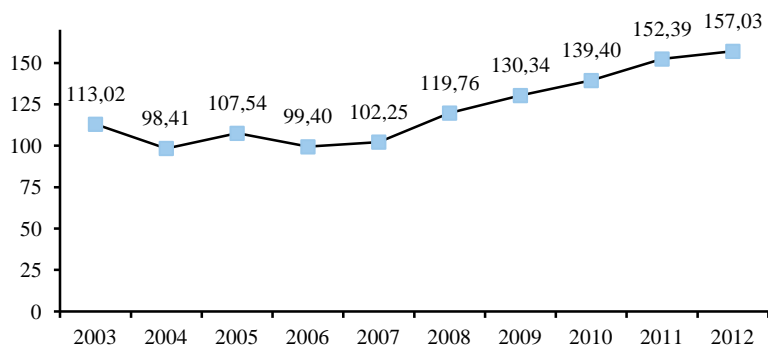
Kommentar: From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukning tagits fram.



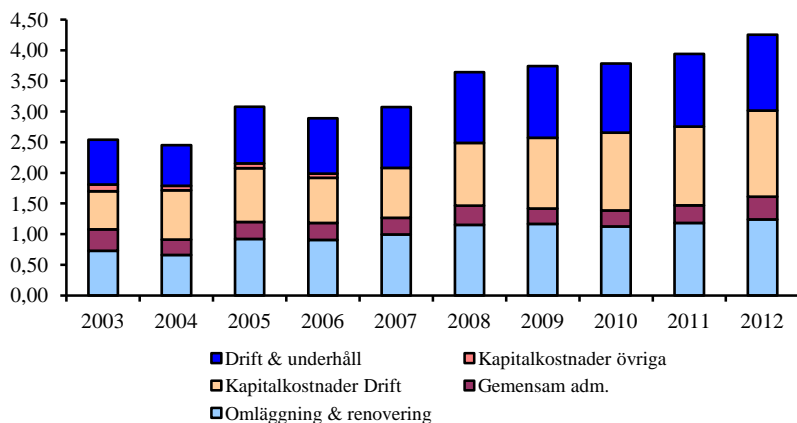
Ombyggnad och renovering av vattenledningsnätet - % av totala längden vattenledning.



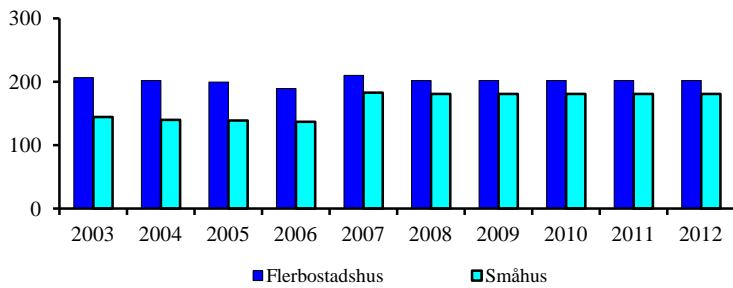
Nylagda vattenledningar - % av totala längden vattenledning.  
Ledningarna till Nynäshamn och Strängnäs, orsakar topparna 2007- 2009



Kostnad för vattenledningsnätet (inkl. kapitalkostnader) - kr per m vattenledning.



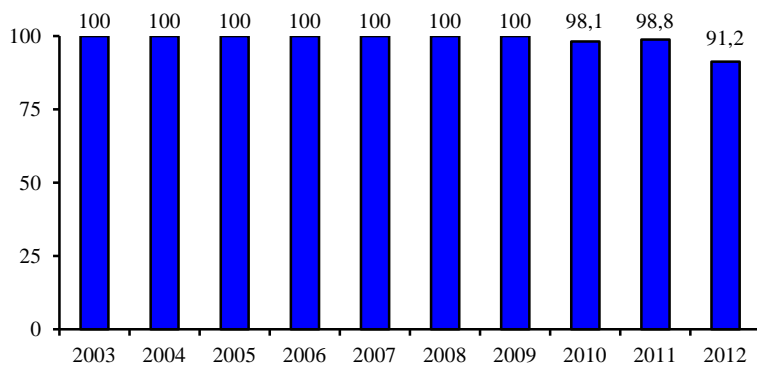
Kostnad för dricksvattendistributionen fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering av vattenledningsnätet samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.



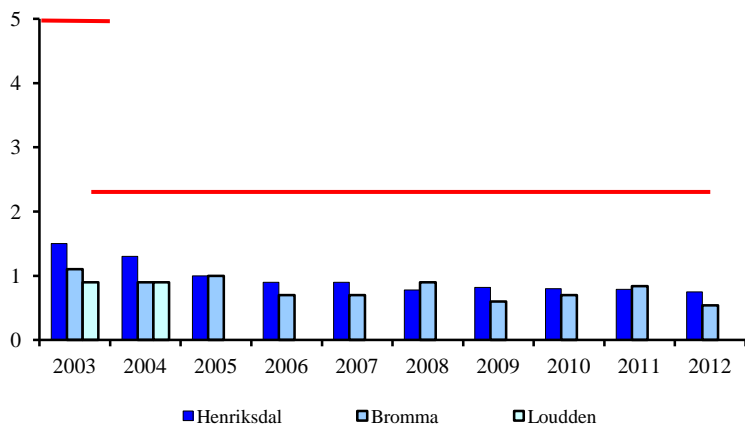
Specifik vattenförbrukning i flerbostadshus respektive småhus

- liter per person och dygn.

Kommentar: Från och med år 2000 är förbrukaruppgifterna i fastigheter baserade på uppgifter ur fastighetsdatasystemets taxeringsinformation.



Andel godkänt slam enl. SNFS 1994:2 - %.

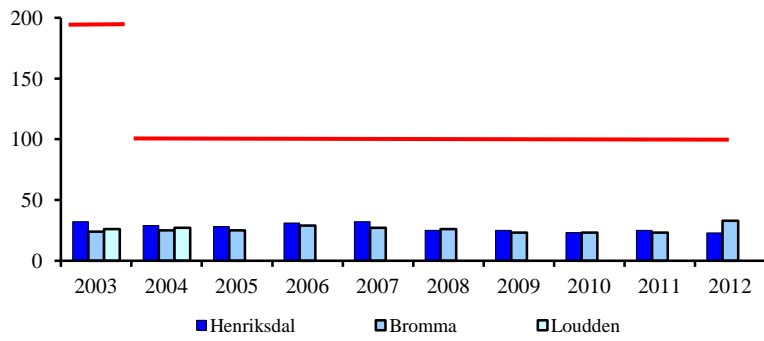
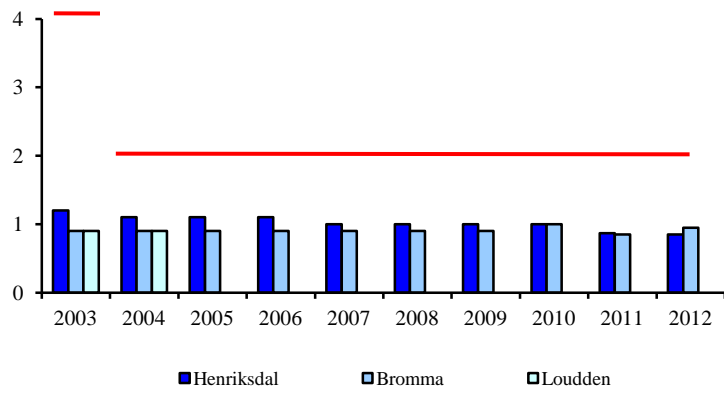


Tungmetallhalter i avvattnat rötslam, per avloppsreningsverk

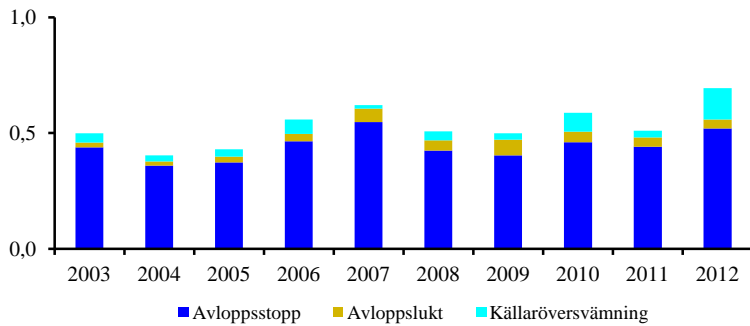
- mg per kg TS.

(Gränsvärden inlagda i diagrammen.)

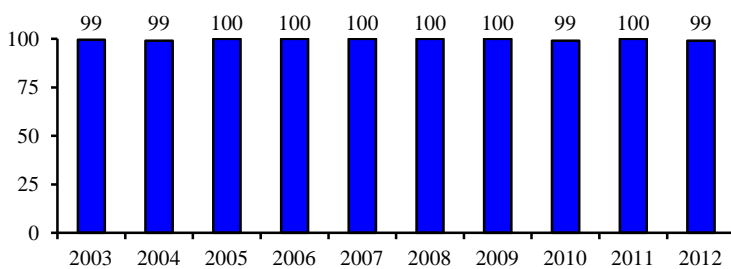
Kvicksilver (Hg)



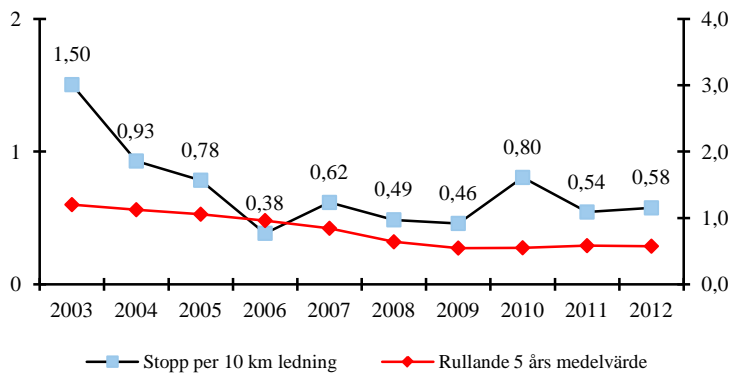
## Avledning av avloppsvatten



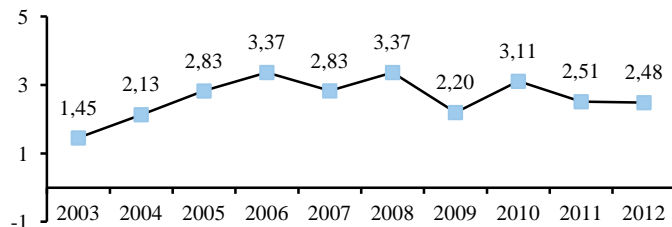
Registrerade klagomål och driftstörningar gällande avloppsstopp, avloppslukt och källaröversvämningar  
- antal per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.



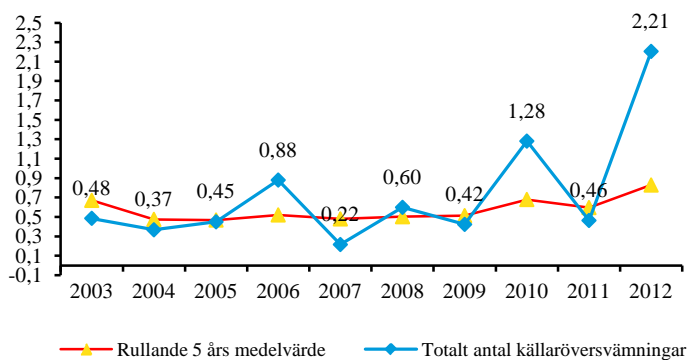
Andel avloppsstopp som avhjälpas inom 6 timmar efter anmälan - %.



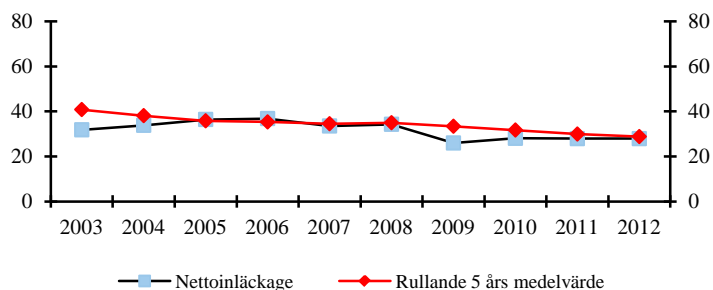
Avloppsstopp i ledning  
- antal per 10 km spillvattenförande ledning (exkl. serviser).  
Rullande 5-årsmedelvärde.



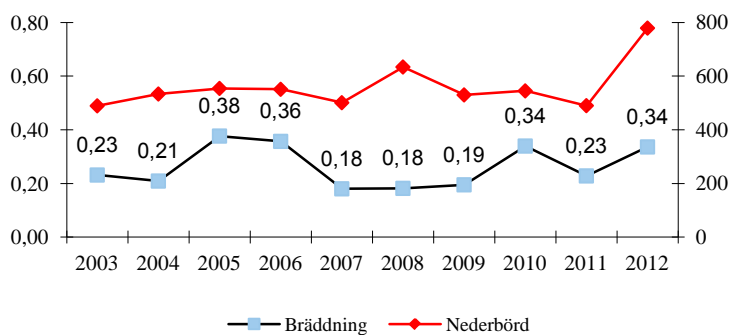
Avloppsstopp i servis  
- antal per 1000 serviser.



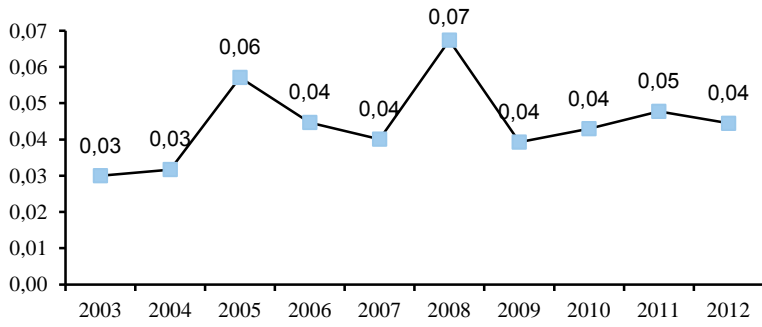
Källaröversvämningar orsakade av nederbörd respektive stopp - antal per 1000 abonnemang. Rullande 5-årsmedelvärde.



Beräknat årligt nettoinläckage av läck- och dränvatten i det spillvattenförande ledningsnätet - liter per min och km. Rullande 5-års medelvärde.

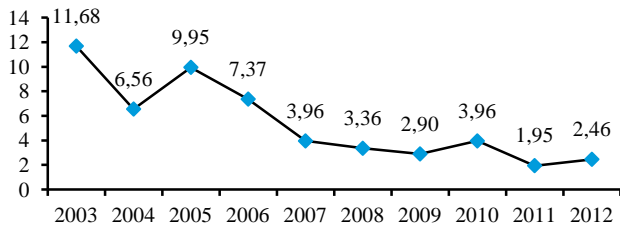


Bräddning på spillvattenförande ledningsnätet till följd av nederbörd. Andel av totala mängden avloppsvatten - %  
Årsnederbörd i Observatorielunden mm

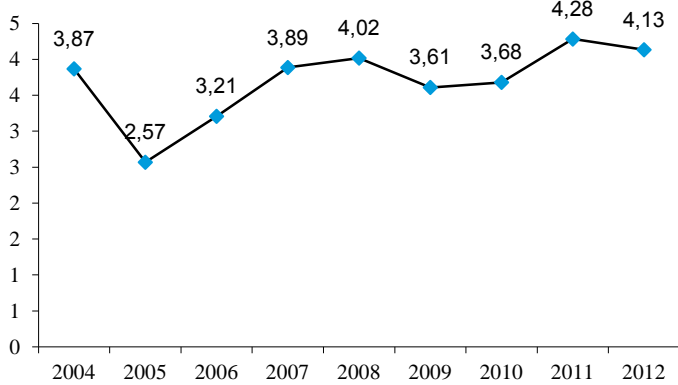


Elförbrukning på avloppsledningsnätet  
 - kWh per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvatten.  
 Kommentar:

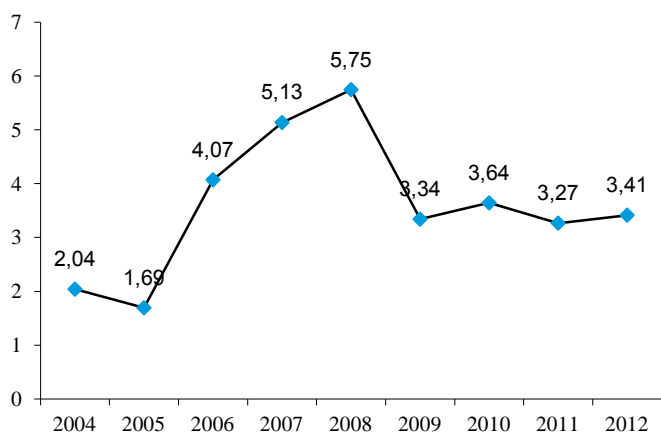
From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukningen tagits fram



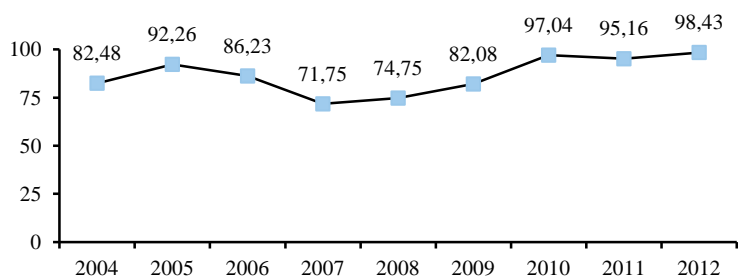
Ombyggnad och renovering av spillvattenförande ledningsnätet  
 - % av totala längden spillvattenförande ledning.



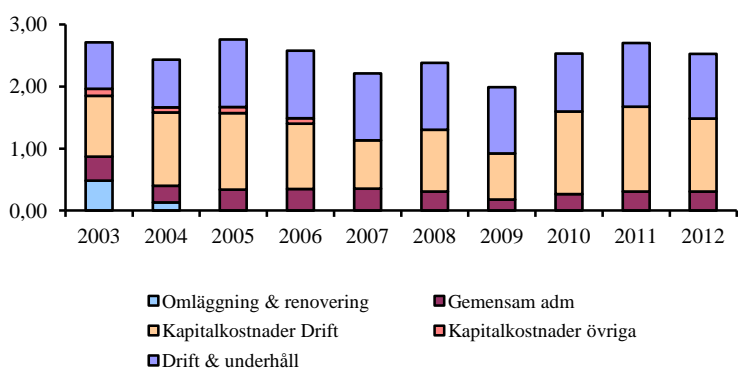
Nylagda spillvattenförande ledningar - % av totala längden spillvattenförande ledning.



Nylagda dagvattenledningar -  
% av totala längden dagvatten-  
ledning.



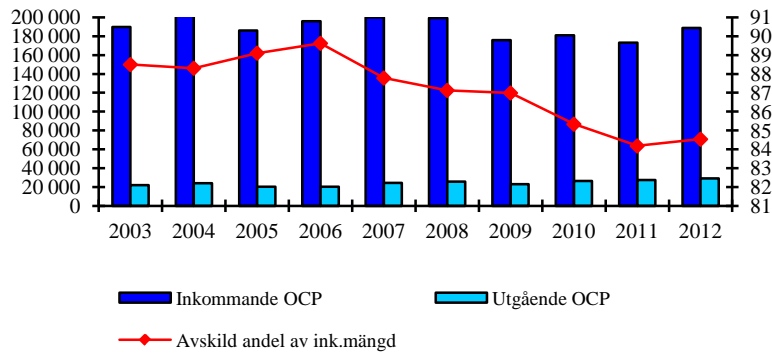
Kostnad för spillvattenförande  
ledningsnätet  
(inkl. kapitalkostnader)  
- kr per m spillvattenförande  
ledning.



Kostnad för avloppsvattenav-  
ledningen, fördelad på drift och  
underhåll, omläggning och  
renovering av avloppsled-  
ningsnätet, samt gemensam  
administration och kapitalkost-  
nader  
- kr per debiterad m<sup>3</sup> avlopps-  
vatten.

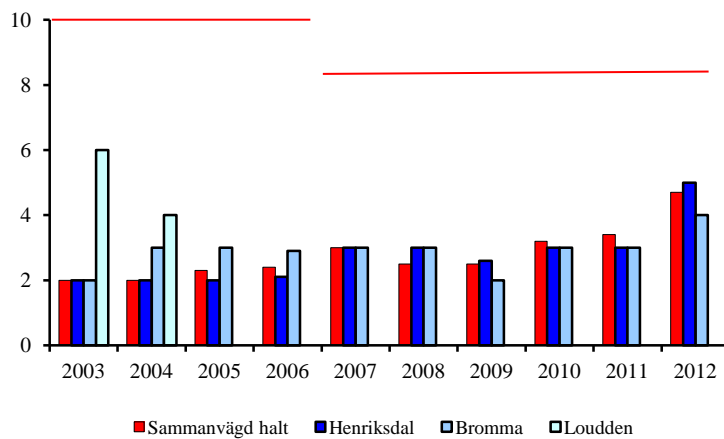


## Rening av avloppsvatten



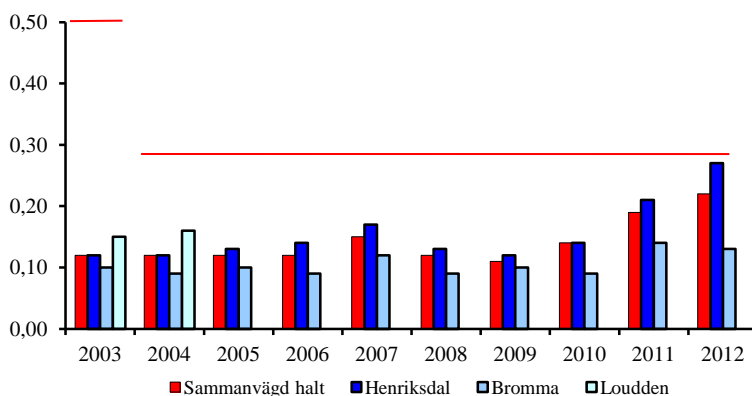
Till avloppsreningsverket inkommande, samt i verken avskild mängd föroreningar, definierad som OCP - ton och %.

OCP = Oxygen Consumption Potential



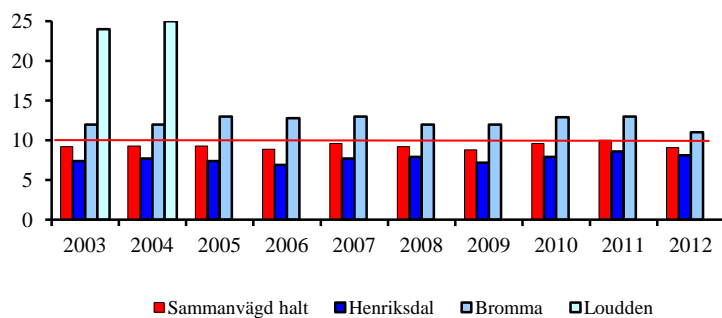
BOD<sub>7</sub> i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter

Linje inlagd i diagrammet avser riktvärde till och med 30/6 2000, därefter gränsvärde för sammanvägd halt.

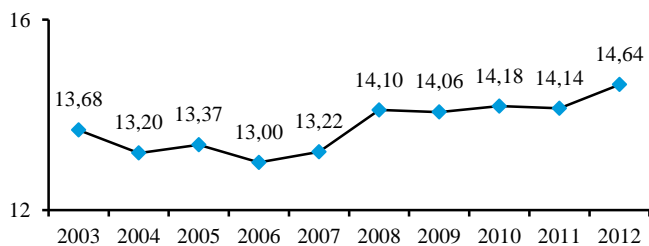


Totalfosfor i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter.

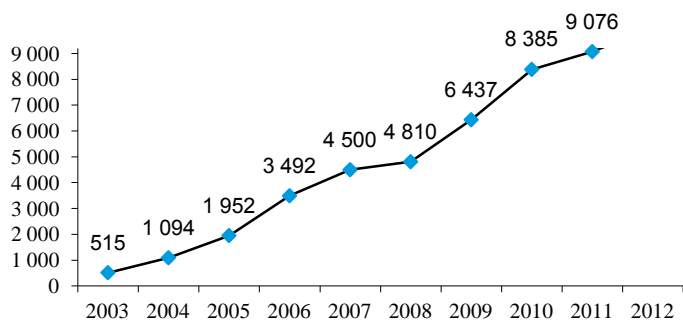
Linje inlagd i diagrammet avser riktvärde till och med 30/6 2000, därefter gränsvärde för sammanvägd halt.



Totalkväve i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter. Linje inlagd i diagrammet avser riktvärde för sammanvägd halt.

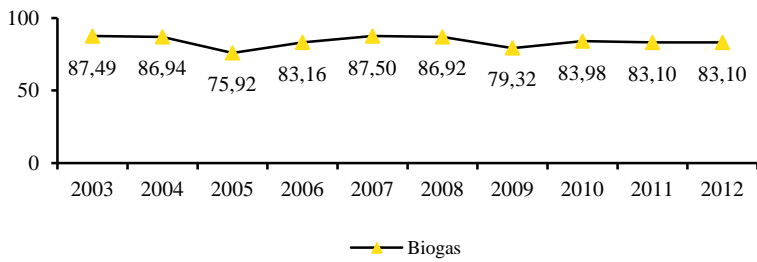


Producerad volym rötgas - m<sup>3</sup> per år och ansluten person.

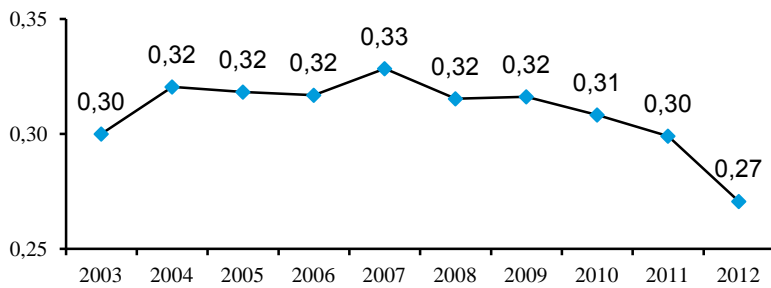


Producerad volym biogas använd som fordonsbränsle - kNm<sup>3</sup>.

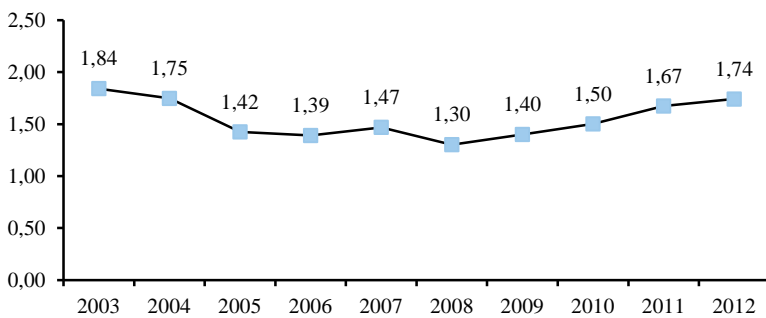
kNm<sup>3</sup> = tusental normal kubikmeter



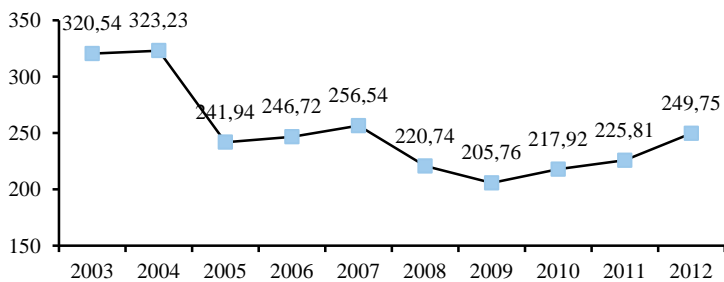
Energiutvinning ur VA-verksamheten exklusive värmepumpar, där värme motsvarande 1100 Gwh utvinns externt av Fortum.  
- kWh per ansluten person.



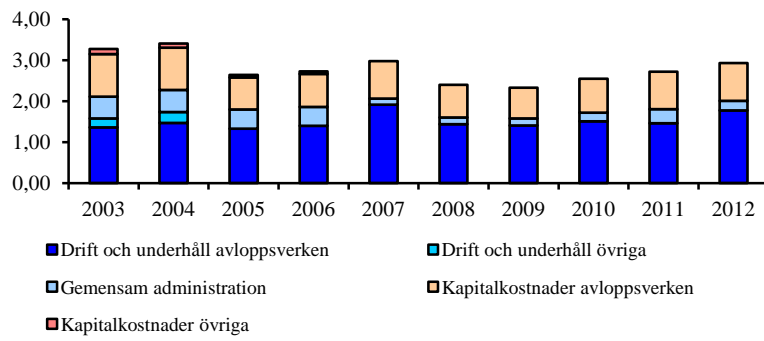
Elförbrukning på avloppsreningsverken.  
- kWh per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvatten.



Kostnad för avloppsvattenreningen, exkl. SYVAB  
- kr per kg avskild OCP.



- kr per ansluten person.



Kostnad för avloppsvattenreningen, fördelad på drift och underhåll vid avloppsreningsverken inkl SYVAB, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader  
 - kr per debiterad m<sup>3</sup> avloppsvatten.

## KUNDNYTTA 2012

### OM MODELLEN FÖR KUNDNYTTINDEX

Kundnyttindex är ett index sammansatt av tio mått och nyckeltal.

Modellens val av nyckeltal och behandling av data bygger inte på en statistiskt säkerställd grund, utan på empiri. Empirin baserar sig på minst 20 års insamlande av data och nationell och internationell bench-marking. Det finns inte heller någon standard för hur ett index skall beräknas, modellen är till för att följa vår egen utveckling inom prioriterade områden.

Valet av mått och nyckeltal, särskilt i den nya versionen, är dock sådant att ett flertal VA-bolag kan ta fram dom. Årets index är något modifierad där två ingående mått har bytts ut, de nya måtten beskriver dock samma sak men med ett bättre underlag.

Kundnyttindex har beräknats sedan 1999. År 2011 gjordes några förändringar.

”Kundnyttindex 2.0”

Måttet brukartimmar utan vatten har ersattes av måtten- andel vattenavstängningar längre än 8/ 10 timmar (10 gäller jourtid) och andel avloppsarbeten längre än 4/6 timmar.

Anledningen till bytet är att måttet brukartimmar utan vatten dels är svårt att mäta exakt dels kan variera mycket ( antal boende, platsens tillgänglighet m.m) oberoende av hur bra insats vi gör. Det nya måttet är mer relevant och dessutom mycket högt prioriterat.

Kundbemötande ersattes av nöjd kundindex (NKI) vilket är ett vedertaget mått där standardiserad metodik kan användas.

Den historiska kurvan (kundnyttindex 2.0) skiljer sig något från den tidigare modellens kurva, trenderna är dock de samma.

Vår bedömning är att den nya versionen av kundnyttindex bygger på ett robustare dataset och kommer att vara stabilare över tiden.

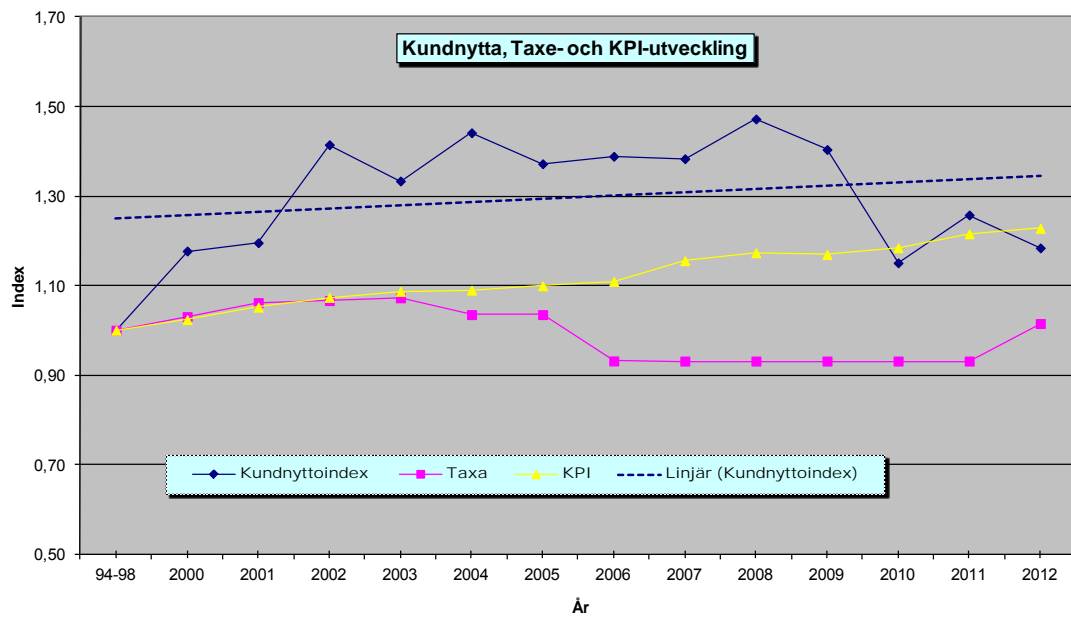
Måtten och Nyckeltalen som ingår i index är inte viktade sinsemellan 7 av de 10 måtten är dock direkt relaterade till våra åtaganden gentemot våra kunder . Vi har i modellen tre ingångar till kundrelaterad information - det vi mäter själva stopp, läckor, källaröversvämningar och åtgärdstid, vad kunderna tycker spontant uttryckt som kundänmälningar(klagomål), och slutligen vad kunderna tycker i våra standardiserade kundenkäter, detta ger en samlad bild.

En viss bearbetning av indata har gjorts för att dämpa de stora årsvariationer för vissa mått samt förstärka utslagen på mått där ett par procents skillnad innebär en stor skillnad.

Nyckeltalen och måtten är sådana att ett högre värde är ”sämre” än ett lågt

Hur beräkningarna gjorts framgår nedan:

## UTFALL KUNDNYTTOINDEX 2.0



## INDATA

Normaliserad Tabell																
Indata/år	94-98	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	ändr.%	
Taxeutveckling	100	103	106	107	107	103	103	93	93	93	93	93	93	101	-8,3	
KPI	100	102	105	107	109	109	110	111	116	117	117	118	122	123	-1,0	
<b>KUNDNYTTA</b>																
Klagomål dricksvatten	100	69	68	45	51	57	56	85	84	88	93	99	102	85	20,7	
Åtgärds tid akuta läckor och stopp	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	100	113	96	96	0,0	
Läckor 10 km	100	93	104	104	93	78	87	75	96	90	90	125	105	100	4,1	
Slamkvalitet	100	69	63	58	60	53	48	46	45	45	42	44	43	39	8,8	
NKI	100	100	100	100	100	100	100	100	118	88	106	98	115	116	-0,8	
Klagomål avlopp	100	49	46	38	44	36	38	47	56	43	41	46	44	53	-16,2	
Avloppsstopp/10 km	100	87	77	61	101	62	53	26	37	30	31	57	39	41	-5,2	
Brädd	100	83	139	80	82	74	134	127	56	65	69	121	87	122	-28,6	
Källaröversvämningar (rullande 5 år)	100	115	66	42	49	62	48	52	58	61	61	78	70	100	-30,2	
OCP (reningsgrad)	100	85	73	79	70	71	66	63	74	78	79	89	96	94	2,3	
Summa	1000	850	837	707	750	694	729	720	723	679	712	869	795	845	-5,9	
	<b>94-98</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>0,0</b>	
<b>Kundnyttointex</b>	<b>1,00</b>	<b>1,18</b>	<b>1,20</b>	<b>1,41</b>	<b>1,33</b>	<b>1,44</b>	<b>1,37</b>	<b>1,39</b>	<b>1,38</b>	<b>1,47</b>	<b>1,40</b>	<b>1,15</b>	<b>1,26</b>	<b>1,18</b>	<b>6,2</b>	
<b>Taxa</b>	<b>1,00</b>	<b>1,03</b>	<b>1,06</b>	<b>1,07</b>	<b>1,07</b>	<b>1,03</b>	<b>1,03</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>1,01</b>	<b>-8,3</b>	
<b>KPI</b>	<b>1,00</b>	<b>1,02</b>	<b>1,05</b>	<b>1,07</b>	<b>1,09</b>	<b>1,09</b>	<b>1,10</b>	<b>1,11</b>	<b>1,16</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,22</b>	<b>1,23</b>	<b>-1,0</b>	

### Normaliserad Tabell med beräknat Kundnyttointex

## Förklaringar

Samtliga värden är normaliserade till 100 generellt har medeltalet 1994-1998 använts som basvärde . Undantag är OCP där är det medel 96- 98. Där längre tidsserier saknats (fr.o.m 1999) har ett uppskattat standardvärde använts, det gäller NKI och Åtgärds tid läckor och stopp.

### (NKI) Nöjd Kundindex

Baseras på årliga standardiserade kundundersökningar. Vi har tre kundsegment, privatpersoner(P), företag(F) och grannkommuner(GK). Vi undersöker inte alla tre varje år det hanteras enligt följande. Har vi undersökt alla **tre** segment blir formeln enligt följande :  $NKI_{tot} = (P + F + GK)/3$  har vi undersökt **två** kundgrupper använder följande formel  $NKI_{tot} = (F + GK)/2$ . Nyckeltalet är 100 – NKI. Har vi genomfört två kundundersökningar t.ex NKI (P) = 84% och NKI (GK) = 78 % blir nyckeltalet  $100 - 81 = 19$ .  
Källa beslutsstödsystemet.

### Taxeutveckling och KPI

Källa KPI, SCB

### Klagomål avlopp

Värdena är tagna ur beslutsstödsystemet och baseras på mängden klagomål på stopp, avloppslukt och källaröversvämningar. Källa City Works

### Avloppsstopp 10 km

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på antalet avloppsstopp per 10 km spillvattenförande ledning. Källa City Works

### Källaröversvämningar

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på totala antalet källaröversvämningar per 1000 abonnemang. Källa City Works

### Brädd

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och är kvoten i % mellan de, vid nederbörd, beräknade bräddade volymerna från avloppsledningsnätet och totala volym inkommande avloppsvatten till reningsverken. Bräddvolymen beräknas genom modellberäkningar.

### Klagomål dricksvatten

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och är sammansatt av antalet klagomål på kvalitet, läckor och tryck. Källa City Works

### Åtgärdstid läckor och stopp

Värdena är tagna ur Driftdata rapporter i beslutsstödssystemet. Beräkningen är gjord enligt följande : andel vattenavstängningar längre än 8/ 10 timmar = x %, andel avloppsarbeten längre än 4/6 timmar = y %. Formel Nyckeltal =  $1 + (200 - x - y) / 20$ . Exempel x = 97 % ; y = 99%. Nyckeltal =  $1 + (200 - 97 - 99) / 20 = 1,2$ . Detta är ett s.k balanserat nyckeltal beräkningen är gjord så att årsvariationer får ett lagom genomslag.

### Läckor 10 km

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på antalet läckor på dricksvattennätet. Källa City Works

### OCP (Oxygen Consumption Potential = Syreförbrukningspotential)

Värdet är taget ur beslutsstödssystemet och beskriver reningsverkens förmåga (effektivitet) att avskilja direkt/primär syreförbrukande ämnen (BOD) och övergödande ämnen (kväve och fosfor) som ger en indirekt/sekundär syreförbrukning. Här används avskiljningsprocenten av OCP i reningsverken, det sammanvägda resultatet. Nyckeltalet beräknas enligt följande. Nyckeltal =  $100 - \text{OCP}$ . T.ex med en avskiljningsgrad av OCP på 88 % blir nyckeltalet **12**. Källa beslutsstödssystemet.

### Slamkvalitet

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet. Summan av halterna kvicksilver och kadmium i Henriksdals- och Brommaslammet, i mg/kg TS utgör nyckeltalet. Värdet inverteras. Källa beslutsstödssystemet.





## Kostnad för Va-verksamheten - kr per ansluten person.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anslutna personer till va-verksamheten inom verks.omr. - dricksvatten, inkl grannkommuner	1 148 200	1 151 800	1 162 555	1 179 600	1 197 400	1 212 200	1 240 000	1 255 000	1 270 060	1 285 301
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 089,0	1 141,4
Nyckeltal - kr per ansluten person	884	844	806	774	761	759	766	825	857	888

Kostnad för va-verksamheten fördelad på dricksvattenproduktion, dricksvattendistribution, avloppsvattenavledning och avloppsvattenrening - kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten. Fr.om 2007 används en ny beräkningsmodell som ger en annan fördelning av kostnader

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115,0	114,8
Drift och kapitalkostnad fördelning -										
Dricksvattenproduktion - Mkr	149,4	155,1	149,2	150,5	195,1	159,2	158,3	165,5	175,1	171,4
Dricksvattendistribution - Mkr	241,8	212,3	233,5	216,9	184,1	269,2	296,1	311,0	341,5	353,0
Avloppsvattenavledning - Mkr	281,8	251,9	282,7	265,6	226,0	228,0	244,9	283,0	279,4	289,0
Avloppsvattenrening - Mkr	341,9	352,9	271,1	280,4	306,0	263,9	250,3	276,0	293,0	328,0
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> dricksvatten										
Dricksvattenproduktion	1,34	1,42	1,38	1,38	1,80	1,47	1,42	1,46	1,52	1,49
Dricksvattendistribution	2,17	1,95	2,15	1,99	1,70	2,49	2,66	2,74	2,97	3,07
Avloppsvattenavledning	2,53	2,31	2,61	2,43	2,09	2,11	2,20	2,49	2,43	2,52
Avloppsvattenrening	3,07	3,23	2,50	2,57	2,83	2,44	2,24	2,43	2,55	2,86

Kostnad för va-verksamheten fördelad på drift och underhåll, samt gemensam administration och kapitalkostnad - kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 089,0	1 141,4
Debiterad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115,0	114,8
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> dricksvatten fördelat på										
Drift och underhåll (exkl. SYVAB)	3,58	3,87	4,01	4,07	3,89	4,52	3,87	4,03	4,05	4,49
Omläggning & reovering	0,83	0,20								
Gemensam administration	1,44	1,28	1,27	1,28	0,89	1,05	0,84	0,90	0,89	0,89
Kapitalkostnader	3,28	3,57	3,36	3,02	2,75	3,22	3,32	3,64	3,60	3,61

Kostnad för va-verksamheten - Mkr per anställd.

*Ekonomisk plattform*

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 089,0	1 141,4
Medelantal anställda (inkl övertid from år 2000)	587	604	575	568	383	317	320	307	294	319
Nyckeltal - Mkr per anställd	1,73	1,61	1,63	1,61	2,38	2,90	2,97	3,37	3,70	3,58

Driftkostnad för va-verksamheten - Mkr per anställd.

*Ekonomisk plattform*

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Drift- underhållskostnad för va-verksamheten	558	561	572	584	420	490	432	458	466	515
Medelantal anställda (inkl övertid from år 2000)	587	604	575	568	383	317	320	307	294	319
Nyckeltal - Mkr per anställd	0,95	0,93	1,00	1,03	1,10	1,55	1,35	1,49	1,59	1,61

Driftkostnad = drift och underhåll + gemensam administration. Begreppet omläggning och renovering slopat fr o m 2005.

Omsättning per anställd - Mkr.

*Ekonomisk plattform*

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Omsättning inkl.sidoordnat* - Mkr	1 185	1 167	1 161	1 133	1 084	1 084	1 062	1 142	1 150	1 294
Medelantal anställda (inkl. övertid from år 2000)	587	604	575	568	383	317	320	307	294	319
Nyckeltal - Mkr per anställd	2,02	1,93	2,02	1,99	2,83	3,42	3,32	3,72	3,91	4,06

\*inkl aktiverat arbete from 2000

År 2006 har taxesänkning genomförts med 10% eller motsvarande ca 90 mkr. Dessutom har återbetalning av VA-avgifter som skett till abonnenterna under 298,2 mkr år 2006. I bolagets officiella resultaträkningen minskas bolagets intäkter med detta belopp, medan resultatet inte påverkas eftersom upplösning av bolagets obeskattade reserv gjorts med motsvarande belopp.

Taxeutveckling i förhållande till KPI-utveckling - %.

*Ekonomisk plattform*

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Taxeutveckling - %	0,6	-3,5	-	-10,0						
Ej avskrivningar, ej aktiverat arbete för egen räkning										
KPI-index (1980=100) Dec-Dec	278,1	279,2	281,8	284,2	290,51	300,6	299,6	303,46	311,4	314,2
<a href="http://www.scb.se/snabb/priser/kpi80sv.htm">http://www.scb.se/snabb/priser/kpi80sv.htm</a>										
Nyckeltal Taxeutveckling	119,9	115,7	115,7	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1	113,5
Nyckeltal KPI-utveckling	114,0	114,3	115,4	116,3	118,9	123,1	122,7	124,2	127,5	128,6

Räntabilitet - %.  
 Ekonomisk plattform

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Resultat efter finansnetto + räntekostnader - Mkr	200,0	180,0	169,9	-238,2						
Balansomslutning - Mkr	4 201	4 425	4 718	5 203						
Genomsnittlig balansomslutning - Mkr	4 122	4 122	4 572	4 961						
Nyckeltal - %	4,85	4,37	3,72	-4,80	1,18	2,03	4,29	2,71	2,06	2,80

Räntabilitet = (Resultat efter finansnetto + räntekostnader) / ((Ingående balansomslutning + utgående balansomslutning) / 2)

Soliditet - %.  
 Ekonomisk plattform

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Eget kapital + Obeskattade reserver - Mkr	416,7	434,6	460,6	251,6						
Balansomslutning - Mkr	4 201,0	4 425,0	4 718,2	5 203,0						
Nyckeltal - %	9,80	9,90	9,76	4,84	3,42	2,52	3,00	3,60	3,10	3,00

Soliditet = (Eget kapital + obeskattade reserver - latent skatteskuld (28%)) / Balansomslutning \* 100

Räntetäckningsgrad - ggr.  
 Ekonomisk plattform

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Resultat efter finansnetto+ finans kostn	200,0	180,0	169,9	-238,2						
Finansiella kostnader	164,2	146,6	132,5	140,3						
Räntetäckningsgrad, ggr	1,22	1,23	1,28	-1,70	0,35	0,60	1,37	0,88	0,72	1,07

Kapitalomsättningshastighet, ggr  
 Ekonomisk plattform

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Omsättning	1185,4	1166,7	1161,2	834,6						
Genomsnittlig balansomslutning	4122,0	4122,0	4571,6	4960,6						
Kapitalomsättningshastighet, ggr	0,29	0,28	0,25	0,17	0,2	0,17	0,16	0,16	0,15	0,16

År 2006 har i den officiella resultaträkningen har omsättningen reducerats med 298 mkr beroende på återbetalning till abonnenterna.

Självfinansieringsgrad - %.  
 Ekonomisk plattform

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Internt tillförda medel - Mkr	245,8	282,4	301,0	-22,1						
Investeringar - Mkr	375,0	475,0	515,0	641,3						
Nyckeltal - %	66	59	58	54	124	33	16	58	47	78

Självfinansieringsgrad = Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring av rörelsekapital/ årets investeringar \* 100

Medeltal anställda (årsarbeten) per 1000 anslutna personer inom verksamhetsområdet.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal anslutna inom verksamhetsområdet	846 100	849 700	856 800	870 130	884000	900 800	916 745	943748	957904	982245
Medelantal anställda *	587	604	575	568	383	317	320	307	324	319
Nyckeltal - anställda per 1000 anslutna	0,69	0,71	0,67	0,65	0,43	0,35	0,35	0,33	0,34	0,32

\* From 2000 betalda närvarotimmar under året ställt i relation till en inom företaget normal arbetstid (inklusive övertid).

Antal tillsvidareanställda (per 31/12).

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal tillsvidareanställda	567	566	548	525	383	317	320	307	324	319

Personalomsättning - %.  
 (Inklusive pensionsavgångar)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal anställda Årets början	567	566	548	524	437	378	392	384	369	382
Antal avgångar	15	11	31	41	118	61	18	11	33	14
Nyckeltal - Personalomsättning - %	2,65	1,94	5,66	7,82	25,00	16,14	4,59	2,86	8,94	3,66

Medelålder.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Medelålder	47	48	49	48	46	47	48	48	48	48

Sjukfrånvaro - %. koncernen

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Sjukfrånvarotimmar	6 682	54 262	45 451	42 511	36 819	12 473	20 326	25 416	24 459	19 446
Ordinarie arbetstid (timmar from 2004)	249	1 960	1 960	1 960	1 960	1 960	1 960	1 960	1 965	1 965
Medeltal tillsvidareanställda	567	567	548	524	407	304	392	384	369	382
Total arbetstid (1969 tim * medeltal tvanst)	141 183	1 110 340	1 079 012	1 027 040	797 720	595 840	768 320	791 108	765 932	759 226
Nyckeltal - Sjukfrånvaro	4,70	4,89	4,21	4,14	4,62	2,09	2,65	3,21	3,20	2,70

koncernen

Antal arbetsskador - koncernen

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Varav med frånvaro	13	2	7	9	9	3	8	6	3	8
Varav utan frånvaro	14	5	11	8	5	11	6	18	16	7
Färdolycksfall	4	3	4	2	4	3	3	6	2	3
Tillbud	7	5	5	8	2			2	9	4
Arbetsskador totalt	27	7	18	17	14	14	14	24	19	17

Andel kvinnliga anställda respektive kvinnliga chefer - %. koncernen

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andel kvinnligt anställda - %	28	28	28	27	26	24	23	24	23	23
Andel kvinnliga chefer - %	18	20	24	21	17	16	28	29	23	23
Nyckeltal - Jämställdhet	0,63	0,71	0,86	0,78	0,65	0,68	1,22	1,21	1,00	1,00

Antal utannonserade lediga anställningar.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal utannonserade lediga tjänster	31	12	44	46	19	40	22	16	26	19

Stockholm Vattens energiförbrukning, fördelad på el och värme - kWh per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115,0	114,8
Energiförbrukningen i va-systemet - GWh	152,1	147,4	161,2	151,0	147,7	144,0	145,0	161,7	160,0	164,0
fördelat på:										
El - GWh	107,7	106,4	112,9	112,9	112,7	115,0	113,3	119,0	118,0	121,0
Värme - GWh	44,4	41,0	48,3	38,1	35,0	28,5	32,1	31,0	33,0	37,5
Nyckeltal - SV:s energiförbrukning i kWh per debiterad m <sup>3</sup> dricksvatten fördelad på										
El	1,00	0,98	1,04	1,03	1,04	1,06	1,02	1,05	1,03	1,05
Värme	0,50	0,38	0,45	0,35	0,32	0,26	0,29	0,27	0,29	0,33

## Andel fossila bränslen av Stockholm

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
SV:s totala energiförbrukning - GWh	152,1	147,4	161,2	151,0	153,6	159,8	151,2	161,7	160	164,0
SV:s förbrukning av: bensin,diesel,olja - GWh	2,1	2,1	1,7	1,8	1,8	1,2	0,84	0,75	0,65	0,62
Nyckeltal - %	1,41	1,45	1,08	1,21	1,17	0,75	0,56	0,46	0,41	0,38

fr.o.m 2007 är även drivmedel med

Stockholm Vattens elförbrukningen , fördelad på vattenverken, vattenledningsnätet, avloppsverken, avloppsledningsnätet och övrigt - kWh per år och ansluten person.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ansl. invånare inom verksamhetsområdet - dricksvatten, plus grannkommuner	1 148 200	1 151 800	1 162 555	1 179 600	1 197 400	1 212 200	1 240 000	1 255 000	1 270 060	1 285 301
Anslutna invånare inom verksamhetsområdet- dricksvatten, exkl. grannkommuner	846 100	849 700	856 800	870 130	884 000	900 800	916 745	943 748	957 904	982 245
Anslutna invånare till egna reningsverk avloppsvatten, plus grannkommuner	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 080 569	1 113 100
Anslutna invånare till egna verk + SYVAB	846 052	849 600	856 547	870 030	1 108 700	1 128 900	1 148 026	1 174 800	1 177 900	1 203 000
El-förbrukning - GWh(exkl. värme)	107,7	106,4	112,9	112,9	112,7	120,2	111,2	119,9	117,9	122,9
Vattenverken	47,0	46,1	46,0	47,8	47,1	47,0	49,0	52,1	50,1	50,5
Vattenledningsnät	7,4	7,2	11,2	11,7	11,9	12,0	11,7	12,4	13,8	13,8
Avloppsverken	46,7	46,5	45,7	46,8	46,7	49,0	46,7	47,1	45,1	49,4
Avloppsledningsnät	4,5	4,6	8,2	6,6	5,7	10,6	5,9	6,6	7,2	7,8
Torsgatan	2,1	2,0	1,8	2,0	1,8	1,6	1,7	1,7	1,7	1,4
Nyckeltal - kWh per år och ansluten person										
Vattenverken	41,1	41,2	39,6	40,5	39,3	38,8	39,5	41,5	39,4	39,3
Vattenledningsnät	9,5	8,8	13,1	13,4	13,5	13,3	12,8	13,2	14,4	14,0
Avloppsverken	47,4	48,0	46,8	47,3	46,4	54,4	50,9	49,9	47,1	50,3
Avloppsledningsnät	5,9	5,0	9,6	7,6	5,1	10,4	5,7	6,2	6,7	7,0
Torsgatan	2,3	2,4	2,1	2,3	2,0	1,6	1,6	1,6	1,6	1,3

Tjänstefordonens förbrukning av biogas,  
som andel av bolagets totala förbrukning  
av fordonbränsle - %.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nyckeltal - %	20	23	21	24	24	41	49	60	63	69

andel = biogas Kwh/(bensin + diesel+ biogas Kwh)

Andel återanvända schaktmassor

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total mängd schaktmassor - ton.	172 289	177 728	60 603	49 718	30718					
Återanvända schaktmassor - ton.	83 978	99 863	42 058	23 122	16200					
Nyckeltal - %	48,74	56,19	69,40	46,51	52,74	52	54	48,7	50,7	43,3

Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på  
vattenverken.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal prov från vattenverken	388	375	385	395	395	395	395	395	395	395
Antal prov med anmärkning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal prov otjänliga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Doserad mängd klor vid vattenverken - gram klor per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140,0	146,2	142,8	143,4
Klor, tillsatt - ton	63,0	58,0	57,0	56,0	53,0	61,0	56,5	58,6	54,9	54,4
Nyckeltal - gram klor per m <sup>3</sup> dricksvatten	0,46	0,45	0,44	0,42	0,40	0,45	0,40	0,40	0,38	0,38

Förbrukad mängd aluminiumsulfat vid vattenverken - gram aluminiumsulfat per producerad m<sup>3</sup>  
dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8	143,4
Aluminiumsulfat, tillsatt - ton	5 274	5 042	4 537	4 875	5050	5163	5610	6142	6242	6136
Nyckeltal - gram aluminiumsulfat per m <sup>3</sup> dricksvatten	40,17	38,96	35,01	36,76	38,00	38,36	40,07	42,01	43,71	42,79

Andel omhändertaget fällnings slam från vattenverken - %.



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Mängd vattenverksslam - ton TS	2 300	2 300	1 900	2 300	1836					
Vattenverksslam som omhändertagits - ton TS	0	490	1 480	2 300	1836					
Nyckeltal omhändertaget slam - %	0	21	78	100	100	100	100	100	100	100

Elförbrukning på vattenverken - kWh per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140,0	146,2	142,8	143,4
El-förbrukning vid vattenverken - GWh	47,0	46,1	46,0	47,8	47,1	47,0	49,0	52,1	50,1	50,5
Nyckeltal - kWh per producerad m <sup>3</sup> dricksvatten	0,36	0,36	0,35	0,36	0,35	0,35	0,35	0,36	0,35	0,35

Kostnad för dricksvattenproduktionen, fördelad på drift och underhåll vid vattenverken, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten, samt kr per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

Kommentar: Under åren 1996 - 2000 har internfördelningen skett av vissa kostnader inom gemensam administration. Ny organisation år 2005.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115,0	114,8
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140,0	146,2	142,8	143,4
Kostnad för dricksvatten produktion. - Mkr	149,4	155,1	149,2	150,5	155,1	159,2	158,3	165,5	175,1	171,4
Drift och underhåll vid vattenverken - Mkr	70,6	79,8	86,9	89,0	105,0	102,4	105,4	109,6	108,5	107,9
Drift och underhåll vid övriga enheter - Mkr	3,2	3,0								
Kostnad för gemensam administration - Mkr	24,9	27,6	25,3	25,8	15,0	17,2	19,0	19,6	28,8	25,0
Kapitalkostnader, vattenverken - Mkr	38,8	33,9	34,1	32,8	35,1	39,6	33,2	35,7	37,8	38,4
Kapitalkostnader, övriga enheter - Mkr	11,9	10,8	2,9	2,9	0,0					
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> dricksvatten	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5
Drift och underhåll, vattenverken	0,6	0,7	0,8	0,8	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
Drift och underhåll, övriga enheter	0,0									
Kostnad gemensam administration	0,2	0,3	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2
Kapitalkostnader, vattenverken	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,1	0,1								
Nyckeltal - kr per producerad m <sup>3</sup> dricksvatten	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2	1,2
Drift och underhåll, vattenverken	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8
Drift och underhåll, övriga enheter	0,0									
Kostnad gemensam administration	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2
Kapitalkostnader, vattenverken	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3

Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på vattenledningsnätet.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal prov på vattenledningsnätet	844	1 097	1 072	1 095	1061	1060	1060	1100	1100	1100
Antal prov med anmärkning	5	6	5	5	5	2	3	3	3	0
Antal prov otjänliga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Antal registrerade klagomål och driftstörningar gällande vattentryck och vattenkvalitet, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal anslutna invånare inom verksamhetsområdet - dricksvatten, Stockholm & Huddinge	846 100	849 700	856 800	870 130	884000	900 800	916 745	943748	957904	982245
Antal klagomål på vattentryck	41	52	53	97	84	161	173	180	197	159
Antal klagomål på vattenkvalitet	141	151	146	212	225	172	184	213	212	185
Nyckeltal - klagomål vattentryck	0,05	0,06	0,06	0,11	0,10	0,18	0,19	0,19	0,21	0,16
Nyckeltal - klagomål vattenkvalitet	0,17	0,18	0,17	0,24	0,25	0,19	0,20	0,23	0,22	0,19

Andel akuta reparationer som förorsakat vattenavstängning, och som avslutats inom 10 timmar efter anmälan - %.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal reparationer som förorsakat vattenavstängning	461	380	347	394						
Antal reparationer som avslutats inom 10 tim.	457	380	345	394						
Nyckeltal - %	99,1	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	97,0	96,0	97,0	97,0

Antal brukartimmar utan vatten, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Nyckeltal utgår fr.o.m 2011</b>								
Antal anslutna invånare inom verksamhetsområdet - dricksvatten	846 100	849 700	856 800	870 130	884000	900800	916745	943748
Timmar utan vatten	118 597	65 976	110 041	46 127	23952	83655	73354	126444
Nyckeltal - timmar utan vatten per 1000 anslutna	140	78	128	53	27	93	80	134

Antal läckor per 10 km vattenledningsnät.(inkl.serviser)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vattenledningsnätets längd - m	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2200492	2248000	2271000	2 231 000	2 241 000	2 241 000
Antal läckor i vattenledningsnätet	305	306	290	288	323	302	315	478	359	346
Nyckeltal - läckor per 10 km vattenledningsnät	1,43	1,42	1,34	1,32	1,47	1,34	1,39	2,14	1,60	1,54

Förlust från vattenledningsnätet - liter per minut och km.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vattenledningsnätets längd - m	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2 200 492	2 248 000	2 271 000	2 231 000	2 241 000	2 248 000
Dricksvattenförluster på nätet - Mm <sup>3</sup>	15,0	15,3	16,3	18,6	19,0	21,1	22,5	28,0	19,0	16,0
Nyckeltal - liter per min och km	14,0	13,5	14,3	16,2	16,4	17,9	18,8	23,9	16,1	13,5

Elförbrukning på vattenledningsnätet - kWh per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

Kommentar: From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukningen tagits fram.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140,0	146,2	142,8	143,4
El-förbrukning på vattenledningsnätet - GWh	7,4	7,2	11,2	11,7	11,9	11,6	11,7	12,4	13,8	13,8
Nyckeltal - kWh per producerad m <sup>3</sup> dricksvatten										
på vattenledningsnätet	0,06	0,06	0,09	0,09	0,09	0,09	0,08	0,08	0,10	0,10

Ombyggnad och renovering av vattenledningsnätet - % av totala längden vattenledning.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Dricksvattennätets längd - m	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2 200 492	2 248 000	2 271 000	2 231 000	2 241 000	2 248 000
Omlagd och renoverad längd - m	13 904	16 051	18 575	19 623	16 319	9 200	12 800	8 700	5 800	7 300
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	6,50	7,44	8,56	8,99	7,42	4,09	5,64	3,90	2,59	3,25

Nylagda vattenledningar - % av totala längden vattenledning.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Dricksvattennätets längd - m	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2 200 492	2 248 000	2 271 000	2 231 000	2 241 000	2 248 000
Nylagd längd - m	7 889	6 732	6 782	10 918	6 745	44 000	27 900	7 665	8 159	8 200
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	3,69	3,12	3,12	5,00	3,07	19,57	12,29	3,44	3,64	3,65

Kostnad för vattenledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - kr per m vattenledning.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kostnad för vattenledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - Mkr	241,8	212,3	233,5	216,9	225	269	296	311	342	353
Vattenledningsnätets längd - m	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2 200 492	2 248 000	2 271 000	2 231 000	2 241 000	2 248 000
Nyckeltal - kr per m vattenledning	113,02	98,41	107,54	99,40	102,25	119,76	130,34	139,40	152,39	157,03

Kostnad för dricksvattendistributionen, fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering av vattenledningsnätet,  
samt gemensam administration och kapitalkostnader

- kr per debiterad m<sup>3</sup> dricksvatten.

- kr per producerad m<sup>3</sup> dricksvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115	114,8
Producerad mängd dricksvatten - Mm <sup>3</sup>	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8	143,4
Kostnad för dricksvattendistribution - Mkr	241,8	212,3	233,5	216,9	225	269	296	311	342	353
Drift och underhåll, driftavdelningen - Mkr	72,5	71,9	100,3	98,7	107,3	125	130	128	136,3	142,3
Drift och underhåll, övriga enheter - Mkr	8,7	8,4								
Oml. och renover. av vattenledningsnätet - Mkr	42,3	8,5								
Gemensam administration - Mkr	38,7	27,8	29,7	30,1	29,6	33,7	28,0	30	33	43
Kapitalkostnader, driftavdelningen - Mkr	68,6	87,2	95,3	80,8	88	111	129	144	148	161
Kapitalkostnader, övriga enheter - Mkr	11,0	8,5	8,2	7,3						
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> dricksvatten	2,17	1,95	2,15	1,99	2,08	2,49	2,65	2,74	2,97	3,07
Drift och underhåll.	0,73	0,66	0,92	0,90	0,99	1,15	1,17	1,13	1,19	1,24
Omläggning och renovering av vattenled.nätet	0,38	0,08								
Gemensam administration	0,35	0,25	0,27	0,28	0,27	0,31	0,25	0,26	0,29	0,37
Kapitalkostnader, driftavdelningen	0,62	0,80	0,88	0,74	0,81	1,02	1,16	1,27	1,28	1,41
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,11	0,08	0,08	0,07						
Nyckeltal - kr per producerad m <sup>3</sup> dricksvatten	1,84	1,64	1,80	1,64	1,69	2,00	2,11	2,13	2,39	2,46
Drift och underhåll.	0,55	0,56	0,77	0,74	0,81	0,93	0,93	0,88	0,95	0,99
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,07	0,06								
Omläggning och renov. av vattenledn.nätet	0,33	0,07								
Gemensam administration	0,29	0,21	0,23	0,23	0,22	0,25	0,20	0,20	0,23	0,30
Kapitalkostnader, driftavdelningen	0,52	0,67	0,74	0,61	0,66	0,82	0,92	0,99	1,03	1,12
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,08	0,07	0,06	0,06						

Andel kunder som aldrig slänger främmande ämnen i avloppet - %.

Nyckeltal utgår fr.om 2011	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Antal brukare	846 052	849 600	856 547	870 030	883 800	900 600	916 745	943748
Nyckeltal (statistiskt beräknat) - %	62	56	60	61	67	57	57	50

Statistik framtagen av SKOP

Specifik vattenförbrukning i flerbostadshus respektive småhus - liter per person och dygn.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Boende flerbostadshus	669 000	676 200	682 000	694 200						
Boende småhus	171 100	171 000	171 900	172 900						
Vattenförbrukning flerbostadshus - 1000 m <sup>3</sup>	50 465	49 855	49 657	47 971						
Vattenförbrukning småhus - 1000 m <sup>3</sup>	9 035	8 724	8 707	8 636						
Nyckeltal - liter per pers. och dygn, flerbostadshus	206,67	202,00	199,48	189,32	210	202	202	202	202	202
Nyckeltal - liter per pers. och dygn, småhus	144,67	139,77	138,77	136,84	183	181	181	181	181	181

Ny beräkningsmodell för 2007 genom att vi använder statistik från Svenska Bostäder

Andel godkänt slam enl. SNFS 1994:2 - %.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Mängd vått slam - ton	69 370	67 500	71 628	75 959	74000					
Godkänt slam enl SNFS 1994:2 - ton	69 370	67 500	71 628	75 059	74000					
Nyckeltal - % slam godkänt enl. SNFS	100	100	100	100	100	100	100	98,1	98,8	91,2

Tungmetallhalter i avvattnat rötslam, per avloppsreningsverk - mg per kg TS. (Gränsvärden inlagda i diagrammen.)

			2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tungmetallhalter i avvattnat rötslam												
<b>Henriksdal</b>												
Hg	Kvicksilver	mg per kg TS	1,5	1,3	1,0	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Cd	Kadmium	mg per kg TS	1,2	1,1	1,1	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	0,9
Pb	Bly	mg per kg TS	32	29	28	31	32	25	25	23	25	22,9
<b>Bromma</b>												
Hg	Kvicksilver	mg per kg TS	1,1	0,9	1,0	0,7	0,7	0,9	0,6	0,7	0,8	0,5
Cd	Kadmium	mg per kg TS	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	1,0
Pb	Bly	mg per kg TS	24	25	25	29	27	26	23	23	23	33
<b>Loudden</b>												
Hg	Kvicksilver	mg per kg TS	0,9	0,9	0,0							
Cd	Kadmium	mg per kg TS	0,9	0,9	0,0							
Pb	Bly	mg per kg TS	26	27	0							
<b>Gränsvärden</b>												
Hg	Kvicksilver	mg per kg TS	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Cd	Kadmium	mg per kg TS	2,0	2,0	2,0	2,0	2	2	2	2	2	2
Pb	Bly	mg per kg TS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Registrerade klagomål och driftstörningar gällande avloppsstopp, avloppslukt och källaröversvämningar  
- antal per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ant.ansl. invånare inom verksamhetsområdet - avlopp, Stockholm, Huddinge och SYVAB	846 052	849 600	856 547	870 030	883 800	900 600	916 745	943748	957904	982245
Klagomål avloppsstopp - antal	371	305	320	404	484	382	370	434	422	511
Klagomål avloppslukt - antal	17	16	21	28	51	40	62	44	39	37
Klagomål källaröversvämningar - antal	34	22	27	54	13	35	25	76	27	134
Nyckeltal - klagomål avloppsstopp per 1000 ansl.	0,44	0,36	0,37	0,46	0,55	0,42	0,40	0,46	0,44	0,52
Nyckeltal - klagomål avloppslukt per 1000 ansl.	0,02	0,02	0,02	0,03	0,06	0,04	0,07	0,05	0,04	0,04
Nyckeltal - klagomål källaröversvämning per 1000 ansl.	0,04	0,03	0,03	0,06	0,01	0,04	0,03	0,08	0,03	0,14

Andel avloppsstopp som avhjälppts inom 6 timmar efter anmälan - %.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal avloppsstopp	371	305	383	277	290	287	214	312		
Antal avloppsstopp som avhjälppts inom 6 timmar efter anmälan.	369	302	383	277	290	287	214	309		
Nyckeltal - %	99	99	100	100	100	100	100	99	100	99

Avloppsstopp i ledning - antal per 10 km spillvattenförande ledning (exkl. serviser). Rullande 5-årsmedelvärde.  
Avloppsstopp i servis - antal per 1000 serviser.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Spillvattenförande ledning exkl serviser - m	1 888 354	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 833 000	1 833 000	1 901 019	1 911 000	1 911 000
Antal stopp i spillvattenförande ledning	284	177	150	74	122	89	84	153	104	110
Nyckeltal - antal stopp per 10 km spillvattenledning	1,50	0,93	0,78	0,38	0,62	0,49	0,46	0,80	0,54	0,58
Rullande 5 års medelvärde per 10 km spillvattenledning	1,2	1,1	1,1	1,0	0,8	0,6	0,5	0,5	0,6	0,6
Antal serviser, spillvatten	59 800	60 000	60 140	60 280	60 430	58 519	59 184	60 132	60 491	60 769
Antal avloppsstopp, serviser	87	128	170	203	171	197	130	187	152	151
Nyckeltal - antal stopp per 1000 serviser	1,45	2,13	2,83	3,37	2,83	3,37	2,20	3,11	2,51	2,48

Källaröversvämningar orsakade av nederbörd respektive stopp - antal per 1000 abonnemang, Rullande 5-årsmedelvärde.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal serviser, spillvatten	59 800	60 000	60 140	60 280	60430	58 519	59 184	60 132	60 491	60 769
Källaröversvämningar pga nederbörd	28	1	22	47	1	18	12			
Källaröversvämning orsakade av stopp	1	9	5	3	7	2	5			
Totalt antal källaröversvämningar	29	22	27	53	13	35	25	77	28	134
Nyckeltal - tot.antal källaröversvämningar/1000serviser	0,48	0,37	0,45	0,88	0,22	0,60	0,42	1,28	0,46	2,21
Rullande 5 årsmedelvärde per 1000 serviser	0,67	0,47	0,47	0,52	0,48	0,50	0,51	0,68	0,60	0,83
Nyckeltal - översv. nederb. per 1000 serviser	0,47	0,02	0,37	0,78	0,02	0,31	0,20			
Nyckeltal översv. stopp per 1000 serviser	0,02	0,15	0,08	0,05	0,12	0,03	0,08			

Källaröversvämningar orsakade av nederbörd, uppdelade på duplikatsystem och kombinerat system - antal per 1000

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Antal abonnemang	60 707	61 051	61 299	61 507	62196	58519	59184
Källaröversvämningar pga nederbörd fördelat:							
Duplikatsystem	8	0	7	18	0	1	
Kombinerat system	20	1	15	29	1	17	
Nyckeltal - per 1000 abonnemang							
Duplikatsystem	0,13	0,00	0,11	0,29	0,00	0,02	0,00
Kombinerat system	0,33	0,02	0,24	0,47	0,02	0,29	0,00

Beräknat årligt nettoinläckage av drän- och läckvatten i det spillvattenförande ledningsnätet - liter per minut och km. Rullande 5-årsmedelvärde

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Beräknad årligt nettoinläckage av drän - och läckvatten - Mm <sup>3</sup>	26,3	28,4	30,6	31,4		33	25	28	28	28
Beräknat nettoinläckage liter per min och km	31,8	33,8	36,4	36,8	33,5	34,3	25,9	28,0	27,9	27,9
Rullande 5-årsmedelvärde - liter per min och km	40,8	38,1	35,8	35,3	34,5	35,0	33,4	31,7	29,9	28,8



Bräddning på spillvattenförande ledningsnätet till följd av nederbörd. Andel av totala mängden

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Mängd avloppsvatten, verken - Mm <sup>3</sup>	120,3	132,2	130,5	134,2	129,49	141,6	132,5	137,6	135,6	154,9
Mängd avloppsvatten, SYVAB - Mm <sup>3</sup>	14,4	12,9	13,1	13,5	12,1	15,7	15,2	15,3	15,2	20,6
Mängd avloppsvatten, totalt - Mm <sup>3</sup>	134,7	145,1	143,6	147,7	141,59	157,3	147,7	152,9	150,8	175,5
Bräddad mängd avloppsvatten på avloppsledningsnätet till följd av regn - m <sup>3</sup>	311 800	303 300	540 900	527 100	255000	286000	288000	519000	344000	590000
Årsnederbörd - mm	489	533	554	551	501	634	530	545	490	779
Nyckeltal - andel av totala avloppsmängden - %	0,23	0,21	0,38	0,36	0,18	0,18	0,19	0,34	0,23	0,34

Elförbrukning på avloppsledningsnätet - kWh per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvattenmätningarna har varit osäkra

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Behandl. mängd avloppsvatten inkl.SYVAB - Mm <sup>3</sup>	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8	175,5
El-förbrukning i GWh på avloppsledningsnätet	4,5	4,6	8,2	6,6	5,7	10,6	5,8	6,6	7,2	7,8
Nyckeltal - kWh per behandlad m <sup>3</sup> avloppsvatten på avloppsledningsnätet	0,03	0,03	0,06	0,04	0,04	0,07	0,04	0,04	0,05	0,04

Ombyggnad och renovering av spillvattenförande ledningsnätet - % av totala längden spillvattenförande ledning, inkl. tunnlar inkl. serviser.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Spillvattennätets längd, inkl. tunnlar - m	1 888 364	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 966 000	1 967 000	1 901 019	1 911 000	1 911 000
Omlagd och renoverad längd - m	22 064	12 496	19 046	14 195	7 831	6 600	5 700	7 520	3 717	4 700
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	11,68	6,56	9,95	7,37	3,96	3,36	2,90	3,96	1,95	2,46

Nylagda spillvattenförande ledningar - % av totala längden spillvattenförande ledning.inkl.serviser

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Spillvattenledning totalt, inkl tunnlar - m	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 966 000	1 967 000	1 901 019	1 911 000	1 911 000
Nylagd spillvattenförande ledning - m	7 373	4 915	6 181	7 692	7 900	7 100	6 996	8 185	7 900
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	3,87	2,57	3,21	3,89	4,02	3,61	3,68	4,28	4,13

Nylagda dagvattenledningar - % av totala längden dagvattenledning.inkl. serviser

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Dagvattenledningar totalt, inkl tunnlar - m	1 147 974	1 150 260	1 153 161	1 202 146	1 084 000	1 018 000	1 015 160	1 025 000	1 025 000
Nylagda dagvattenledningar Totalt - m	2 341	1 947	4 694	6 173	6 229	3 400	3 698	3 348	3 500
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	2,04	1,69	4,07	5,13	5,75	3,34	3,64	3,27	3,41

Kostnad för avloppsledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - kr per m spillvattenförande ledning.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kostnad för avloppsledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - Mkr	251,9	282,7	265,6	226	228	245	283	279	289
Avloppsledningsnätets längd - m	3 054 058	3 064 015	3 080 113	3 150 000	3 050 000	2 985 000	2 916 179	2 936 000	2 936 000
Nyckeltal - kr per m avloppsledning	82,48	92,26	86,23	71,75	74,75	82,08	97,04	95,16	98,43

Kostnad för avloppsvattenavledningen, fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering av avloppsledningsnätet, samt gemensam administration och kapitalkostnader

- kr per debiterad m<sup>3</sup> avloppsvatten
- kr per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd avloppsvatten - Mm3	104,2	103,6	102,6	103,0	102,5	110,8	107	108,5	108	111,8
Behandlad mängd avloppsvatten - Mm3	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8	175,5
Kostnad för avloppsvattenavledningen - Mkr	281,8	251,9	282,7	265,6	226	228	245	283	279	289
Drift och underhåll inom driftavdelningen - Mkr	67,5	70,5	111,4	112,4	110,5	119	114	101	111	116
Drift och underhåll vid övriga enheter - Mkr	10,6	9,3								
Oml. och renovering av avloppsledningsnätet - Mkr	49,6	13,3								
Gemensam administration - Mkr	40,8	27,8	34,6	35,9	36	34	19	29	33	34
Kapitalkostnader, driftavdelningen - Mkr	101,7	122,4	126,5	108,5	80	111	80	144	148	132
Kapitalkostnader, övriga enheter - Mkr	11,6	8,6	10,2	8,8						
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> avloppsvatten	2,70	2,43	2,76	2,58	2,20	2,06	2,29	2,61	2,59	2,58
Drift och underhåll.	0,75	0,77	1,09	1,09	1,08	1,07	1,07	0,93	1,03	1,04
Omläggning och renovering av avloppsledn.nätet	0,48	0,13								
Gemensam administration	0,39	0,27	0,34	0,35	0,35	0,30	0,18	0,27	0,31	0,30
Kapitalkostnader, driftavdelningen	0,98	1,18	1,23	1,05	0,78	1,00	0,74	1,33	1,37	1,18
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,11	0,08	0,10	0,09						
Nyckeltal - kr per behandlad m <sup>3</sup> avloppsvatten	2,09	1,74	1,97	1,80	1,59	1,45	1,66	1,85	1,85	1,65
Drift och underhåll, driftavdelningen	0,50	0,49	0,78	0,76	0,78	0,76	0,77	0,66	0,74	0,66
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,08	0,06								
Omläggning och renovering av avloppsledn.nätet	0,37	0,09								
Gemensam administration	0,30	0,19	0,24	0,24	0,25	0,21	0,13	0,19	0,22	0,19
Kapitalkostnader, driftavdelningen	0,76	0,84	0,88	0,73	0,56	0,70	0,54	0,94	0,98	0,75
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,09	0,06	0,07	0,06						

Till avloppsreningsverken inkommande, samt i verken avskild mängd föroreningar, definierad som OCP - ton och %.  
 OCP = Oxygen Consumption Potential.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Inkommande mängd föroreningar som OCP- ton	189 800	206074	186200	196020	200100	199228	175709	181026	173162	188930
Utgående mängd föroreningar som OCP - ton	21 900	24098	20286	20333	24440	25643	22856	26542	27390	29210
Avskild mängd som OCP - ton	167 900	181 976	165 914	175 687	175 660	173 585	152 853	154 484	145 772	159 720
Nyckeltal - OCP - %	88,5	88,3	89,1	89,6	87,8	87,1	87,0	85,3	84,2	84,5

BOD<sub>7</sub> i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt , samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter

Totalfosfor i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt , samt halter från respektive avlopps-reningsverk - mg per liter

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Halt BOD <sub>7</sub> , sammanvägt - mg per liter		2,0	2,0	2,3	2,4	3,0	2,5	2,5	3,2	3,4	4,7
Halt totalfosfor, sammanvägt - mg per liter		0,12	0,12	0,12	0,12	0,15	0,12	0,11	0,14	0,19	0,22
Halt totalkväve, sammanvägt - mg per liter		9,2	9,3	9,3	8,9	9,6	9,2	8,8	9,6	10	9,1
Halter från enskilda avloppsverk											
Henriksdal	BOD <sub>7</sub> - mg per liter	2,0	2,0	2,0	2,1	3	3	2,6	3	3	5
Henriksdal	Totalfosfor - mg per liter	0,12	0,12	0,13	0,14	0,17	0,13	0,12	0,14	0,21	0,27
Henriksdal	Totalkväve - mg per liter	7,4	7,7	7,4	6,9	7,7	7,9	7,2	7,9	8,6	8,1
Bromma	BOD <sub>7</sub> - mg per liter	2,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	4,0
Bromma	Totalfosfor - mg per liter	0,10	0,09	0,1	0,1	0,12	0,09	0,1	0,09	0,14	0,13
Bromma	Totalkväve - mg per liter	12,0	12,0	13,0	12,8	13	12	12	12,9	13	11
Loudden	BOD <sub>7</sub> - mg per liter	6,0	4,0								
Loudden	Totalfosfor - mg per liter	0,15	0,16								
Loudden	Totalkväve - mg per liter	24,0	25,0								

Producerad volym rötgas - m<sup>3</sup> per år och ansluten person.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anslutna invånare - avlopp, Stockholm (exkl. SYVAB), Huddinge och grannkommuner	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 083 000	1 113 100
Producerad mängd rötgas - m <sup>3</sup> per år	13 200 000	12 800 000	13 061 000	12 868 013	13 300 000	14 440 000	14 625 000	15 100 000	15 312 000	16 295 000
Nyckeltal - m <sup>3</sup> per år och ansluten person.	13,68	13,20	13,37	13,00	13,22	14,10	14,06	14,18	14,14	14,64

Producerad volym biogas använd som fordonsbränsle - kNm<sup>3</sup>.  
kNm<sup>3</sup> = tusental normalkubikmeter.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Producerad volym biogas - kNm <sup>3</sup>	515	1 094	1 952	3 492	4 500	4 810	6 437	8 385	9 076	10 009

Formel är = totalt producerad \* andel till fordonsgas\*0,65

Energiutvinning ur va-verksamheten exklusive värmepumpar, där värme motsvarande 1100 Gwh utvinns externt av Fortum - kWh per ansluten person.

<b>NYCKELTAL UTGÅR 2011 p.g.a försäljning</b>	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anslutna invånare inom verksamhetsområdet - avloppsvatten, inkl. grannkommuner	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 080 569	1 113 100
Biogas GWh	84,4	84,3	74,2	82,3	88,0	89,0	82,5	89,4		
Nyckeltal - kWh per ansluten person										
Biogas	87,49	86,94	75,92	83,16	87,50	86,92	79,32	83,98	83,10	83,10

Elförbrukning på avloppsreningsverken - kWh per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Behandl. mängd avl.vatten inkl.SYVAB - Mm <sup>3</sup>	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8	175,5
El-förbrukning i GWh vid avloppsreningsverken	46,7	46,5	45,7	46,8	46,7	49,6	46,7	47,1	45,1	47,5
Nyckeltal - kWh per behandlad m <sup>3</sup> avloppsvatten på avloppsreningsverken	0,30	0,32	0,32	0,32	0,33	0,32	0,32	0,31	0,30	0,27

Kostnad för avloppsvattenreningen, exkl. SYVAB - kr per kg avskild OCP, samt kr per ansluten person.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kostnad för avloppsvattenreningen exkl. SYVAB - Mkr	309,2	313,4	236,3	244,2	258	226	214	232	244	278
Anslutna personer inom verksamhets- området inkl. grannkommuner, exkl SYVAB	964 630	969 600	976 673	989 800	1005700	1023900	1040043	1064600	1080569	1113100
Avskild OCP - ton	167 896	179 400	165 834	175 687	175 660	173 585	152 853	154 484	145 772	159 720
Nyckeltal - kr per kg avskild OCP	1,84	1,75	1,42	1,39	1,47	1,30	1,40	1,50	1,67	1,74
Nyckeltal - kr per ansluten person	320,54	323,23	241,94	246,72	256,54	220,74	205,76	217,92	225,81	249,75

Kostnad för avloppsvattenreningen, fördelad på drift och underhåll vid avloppsreningsverken inkl SYVAB, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m<sup>3</sup> avloppsvatten, samt kr per behandlad m<sup>3</sup> avloppsvatten.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Debiterad mängd avloppsvatten - Mm <sup>3</sup>	104,2	103,6	102,6	103,0	103,0	110,8	107,0	108,5	108,0	111,8
Behandlad mängd avloppsvatten - Mm <sup>3</sup>	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8	175,5
Kostnad för avloppsvattenrening - Mkr	341,9	352,9	271,1	280,4	306,0	263,9	245,0	276,0	265,0	327,7
Drift och underhåll,avloppsverken inkl SYVAB - Mkr	142,1	151,7	136,1	143,8	197,0	158,7	150,0	163,0	158,0	198,3
Drift och underhåll övriga enheter - Mkr	23,3	27,6								
Gemensam administration - Mkr	55,5	56,0	47,9	47,9	15,4	18,7	19,0	23,0	37,0	26,2
Kapitalkostn. drift och underh. avloppsverken - Mkr	108,6	107,0	80,7	82,1	94,0	87,7	79,7	90,0	98,0	103,2
Kapitalkostnader övriga enheter - Mkr	12,4	10,6	6,4	6,6						
Nyckeltal - kr per debiterad m <sup>3</sup> avloppsvatten	3,28	3,41	2,64	2,72	2,97	2,38	2,29	2,54	2,45	2,93
Drift och underhåll vid avloppsverk. inkl. SYVAB	1,36	1,46	1,33	1,40	1,91	1,43	1,40	1,50	1,46	1,77
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,22	0,27								
Gemensam administration	0,53	0,54	0,47	0,47	0,15	0,17	0,18	0,21	0,34	0,23
Kapitalkostn. för drift och underhåll, avloppsverken	1,04	1,03	0,79	0,80	0,91	0,79	0,74	0,83	0,91	0,92
Kapitalkostnader övriga enheter	0,12	0,10	0,06	0,06						
Nyckeltal - kr per behandlad m <sup>3</sup> avloppsvatten	2,54	2,43	1,89	1,90	2,15	1,68	1,66	1,81	1,76	1,87
Drift och underhåll vid avloppsverk. inkl SYVAB	1,05	1,05	0,95	0,97	1,39	1,01	1,02	1,07	1,05	1,13
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,17	0,19								
Gemensam administration	0,41	0,39	0,33	0,32	0,11	0,12	0,13	0,15	0,25	0,15
Kapitalkostn. för drift och underhåll, avloppsverken	0,81	0,74	0,56	0,56	0,66	0,56	0,54	0,59	0,65	0,59
Kapitalkostnader övriga enheter	0,09	0,07	0,04	0,04						